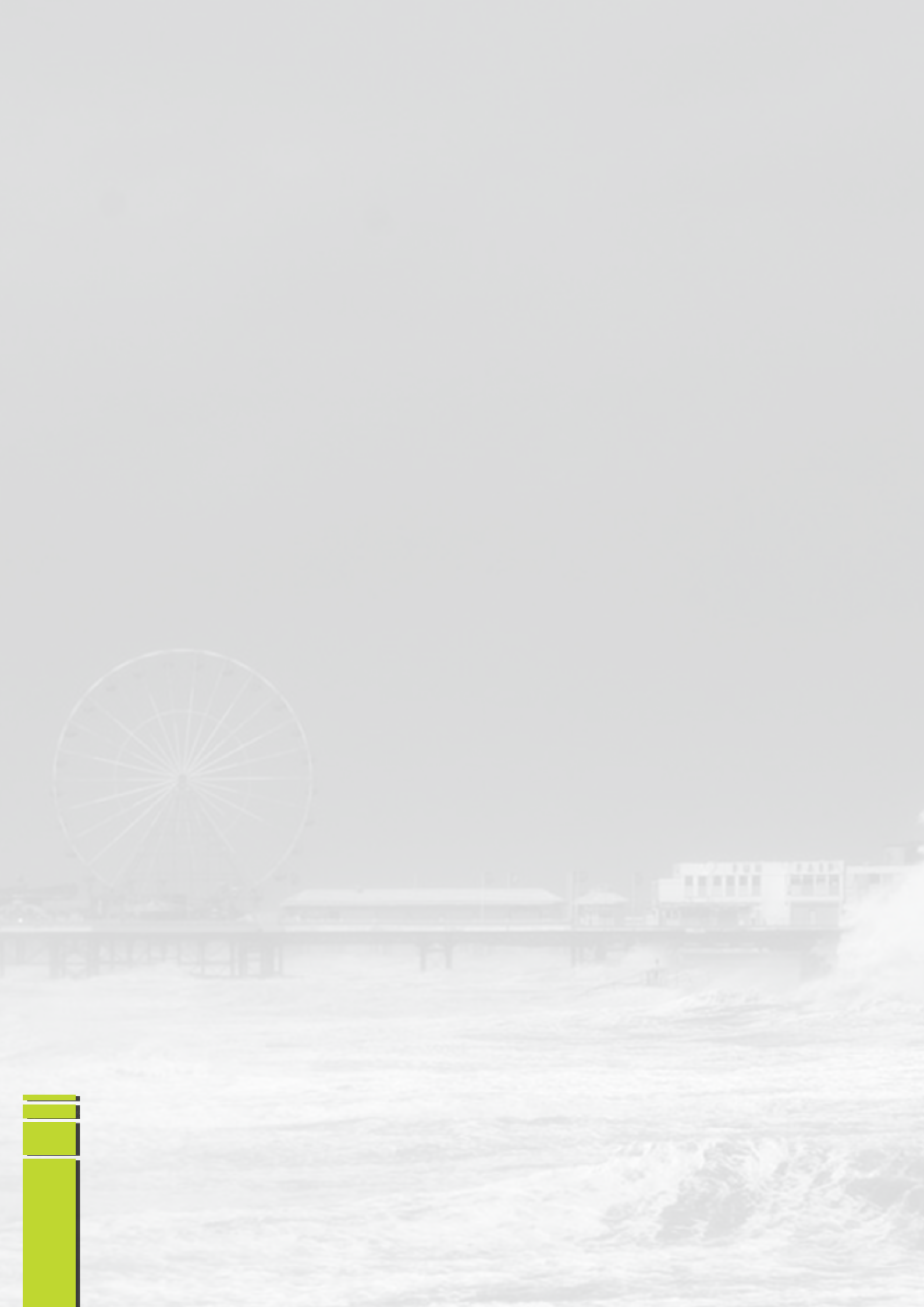


# Milen Care

Annual Report 2009-10



<i>CONTENTS</i>	<i>PAGE</i>
<b>FOREWORD BY CHAIR .....</b>	<b>2</b>
<b>MANAGER'S OVERVIEW .....</b>	<b>4</b>
<b>CARERS AND USERS COMMENTS .....</b>	<b>6</b>
<b>MILEN ADVICE SERVICE STATS.....</b>	<b>7</b>
<b>FOREWORD BY CHAIR - GUJARATI .....</b>	<b>8</b>
<b>MANAGER'S OVERVIEW - GUJARATI .....</b>	<b>9</b>
<b>CARERS AND USERS COMMENTS - GUJARATI .....</b>	<b>11</b>
<b>CARERS AND USERS COMMENTS - URDU .....</b>	<b>12</b>
<b>MANAGER'S OVERVIEW - URDU .....</b>	<b>13</b>
<b>FOREWORD BY CHAIR- URDU .....</b>	<b>14</b>
<b>ACCOUNTS AND BALANCE SHEET .....</b>	<b>15</b>
<b>ORGANISATION CHART .....</b>	<b>16</b>

# FOREWORD BY CHAIR



*Practice makes perfect*

Welcome to Milen Care's Annual report. I am pleased to report some of our achievements over the last year.

I would like to start by sharing some good news, which is that Milen has been awarded a three year contract from July 2010 to provide day opportunities for older people in Kirklees.

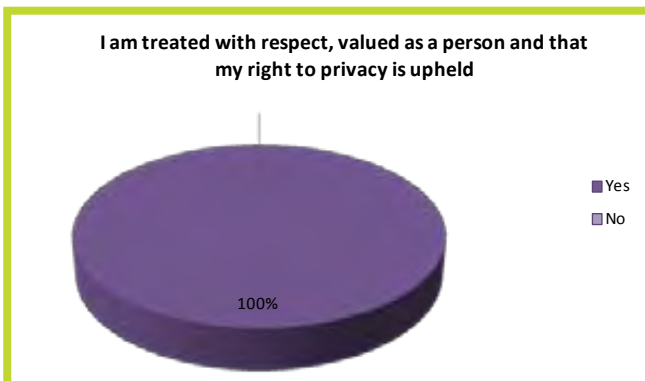
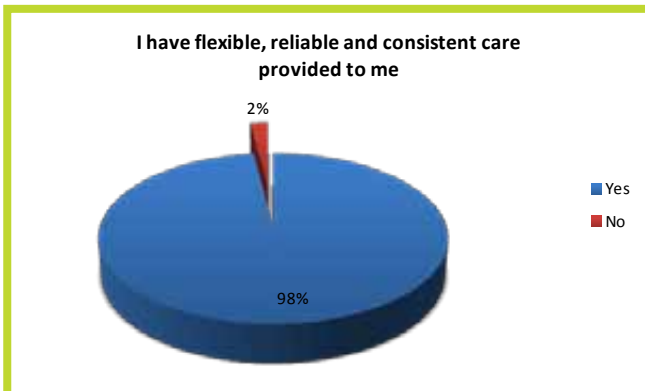
Winning this tender was important as it will ensure we continue to provide quality services to the BME community, which we have been doing since we were established back in 1988. It will also mean Milen will remain one of the largest provider of day care services in Kirklees.

Since the beginning Milen's aims have been to provide quality care and support that is culturally sensitive which promotes independence, dignity and choice for frail older people and their carers.

With life expectancy continuing to rise the demand for personalised services such as those we offer will be in greater demand as they become an integral and important part in the lives of older people and their carers.

A recent report from the Department of Health's Partnerships for Older People Project (Popp) showed care spending fell considerably on service users who access preventative care services similar to those offered by Milen. I hope funders such as the Councils and the PCT's embrace the findings and invest in organisation's like ourselves.

Once again I am delighted to inform you that our survey revealed an overwhelming 100% of our user members found attending Milen was important to them and were satisfied with our services and the professionalism of our staff. This is evidence of our passion, commitment and understanding of the needs of the community we serve.



Despite this positive feedback Milen understands it cannot become complacent. We recognise the need to develop and adapt our services in an ever changing world and the personalisation agenda is one such example.

Like all social service providers Milen will be affected by the personalisation agenda. The government's personalisation vision is set out in the 2007 Putting People First report. In short personalisation is about every person being able to make a choice and have control over the way they receive support and how money is allocated.

We recognise that this will require changes in the way we currently work. Nevertheless it is a development we are keen to embrace albeit with a degree of apprehension.

Last year I reported that due to the economic climate our plans to redevelop the Woodwell House site were put on hold. I am now happy to confirm that talks have once again commenced with the Council and a social housing provider that specialises in elderly care. I am very optimistic about the partnership and the new opportunities it will bring.

In ending I would like to thank Kirklees Council for their continued support over the last twenty years. It is only through their financial support and the hard work of the committee and members of staff that the name Milen has become synonymous with helping older people within the Asian community. Therefore I would like to thank the user members, committee members and the staff for their support and hard work in ensuring Milen is the success it is today.

**Aziz Daji**  
**Chair**



*Dr Booya presenting an award to Amina Latif at Milen's AGM 2009*



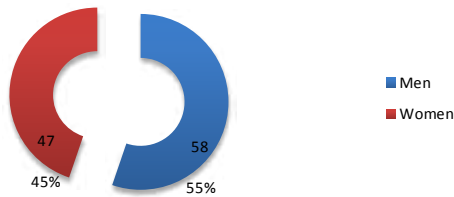
*Ladies enjoying a good lunch*



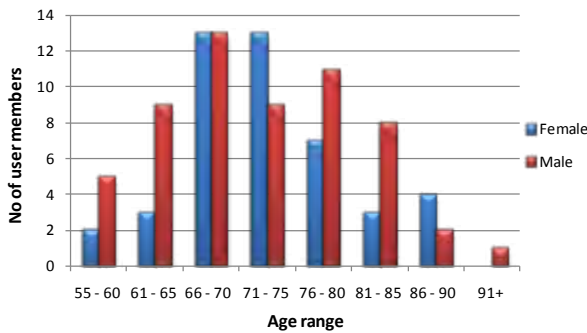
*Keeping track of the news*

# MANAGER'S OVERVIEW

Service users by gender



Age breakdown by gender



Eagerly surfing the web

Gold Award for high standards of food hygiene and healthy food options



It gives me great privilege to outline some of the activities and achievements of Milen over the last year.

Health is one of the most important gifts that has been given to us but good health does not come easy and it must be worked at. Therefore at Milen we play an important role in keeping older people active and independent not just physically but also mentally. Mental and emotional health is also very important. Hence many of our services are geared around preventative care.

Some of our services are:

- Health surgeries
- Transport to and from the centre
- Freshly cooked halal, healthy and nutritious meals
- Group outings and events
- Exercise sessions
- Library resource

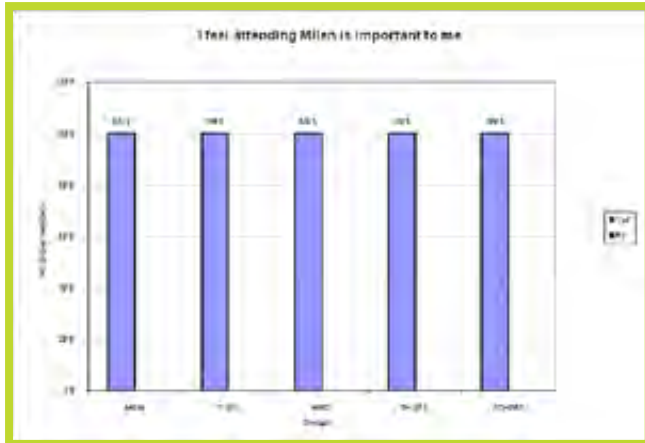
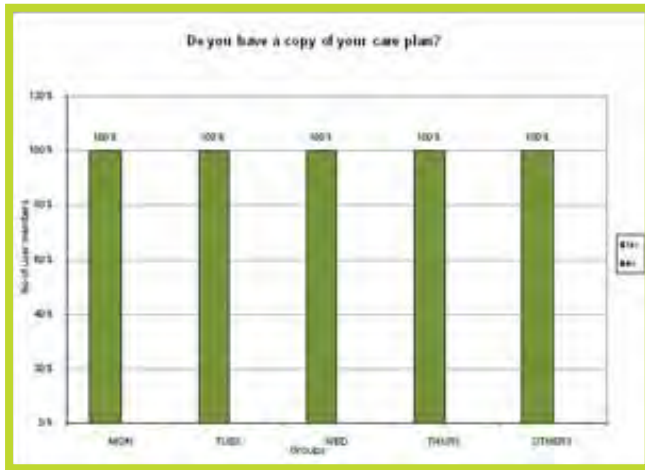
Our vision is to be a provider of quality community care services, which meet the ongoing needs of the local communities.

We provide care and support, which is designed and delivered around the needs of the individuals. A support plan is put in place which offers choice and flexibility to our user members

Where possible the talks and activities are geared in such a way that the skills learnt / developed can also be used outside of Milen. Thus enabling our user members to maintain independence and live a quality life.

At Milen we recognise that food choices can have an impact on a person's health. Therefore we continue to work with health specialist raising awareness on healthy eating such as dieticians and nutritionists.

Once again our commitment to high standards are reflected as we won a five star food hygiene rating from Kirklees Environmental Health Services, plus a gold award for high standards from the Council and the PCT.



Preparing a nice healthy Arabian dessert



School children interviewing Mr Rafiq at Milen

At Milen we are keen to promote activities that enable our users to remain independent both physically and mentally. This includes addressing illnesses such as Alzheimer's and dementia.

Dementia is a brain disease which often starts with memory problems, but goes on to affect many other parts of the brain including changes in mood, judgement or personality.

It is estimated by the age of 80, 20% of the population will have some form of dementia. In my view recognising dementia as an illness is still in its infancy within the Asian community. Hence at Milen we have played an important and a proactive role in raising awareness around it. We have done this by holding talks by health specialists, organising events, making referrals, and working in partnership with the NHS on mental health projects.

All the services we offer are provided in a dignified manner by well trained and professional staff. Our survey is a testimony to this as 100% of our users were happy with the staff and their professionalism. Therefore I would like to thank all members of my staff for their hard work and commitment.

Our services do not only benefit the users but also their carers as it provides them with a break from their caring responsibilities.

Intergenerational activities are also encouraged at the centre as it breaks down barriers between the young and the old. It brings about respect for one another and at the same time an opportunity to learn.

Many regard Milen as a flagship organisation and certainly such a reputation cannot be built overnight. It is only through hard work, commitment and understanding the needs of the community you serve that such a reputation can be built. Therefore I would like to thank everyone who have contributed and supported Milen over the years.

Shahed M Mayet  
**Manager**

## WHAT USERS SAY:



*"I recently joined Milen and was slightly apprehensive as I did not know anyone. However I immediately received a warm welcome . Everyone is so polite and friendly particularly the staff. I really enjoy attending Milen its refreshing and they meet my cultural and religious needs."*

**Chain Singh**



*"Attending Milen is the highlight of my week. I enjoy meeting and talking to people and there is always some activities at Milen that keep you occupied. Through awareness talks at the centre I have learnt a lot around healthy eating and dementia. All the staff are wonderful and so caring."*

**Hawa Laher**



*"Apart from coming to Milen I don't get out of the house. I love attending Milen as I get to meet friends and enjoy a day trip. The food at Milen is always very good and I enjoy taking part in activities such as baking and Tai Chi exercise."*

**Hawa Ravat**



*"Since joining Milen I have noticed an improvement in my health and I have got some of my self confidence back. I enjoy the activities at Milen and I have made some good friends. The environment at Milen is so warm and friendly."*

**Mohammed Rafiq**



*"When it comes to my health I have some good and bad days but attending Milen helps me forget my troubles. I enjoy the chats and the company of other service users its mentally stimulating. I hold Milen in high regards for the work they do. I have been attending Milen for a good number of years and I think the services they provide are vital for the community and older people."*

**Essop Ravat**

## WHAT CARERS SAY:

*"I don't know where I would be without Milen. Not only does my mum love going to Milen but I know she is in safe hands. As a result I am able to do other things which I could not otherwise. Milen is my extended family and I must praise the staff who do a wonderful job."*

**Mrs Afsar**

*"My mum has mental health problems and amongst other responsibilities we find it difficult to provide the constant support she requires. Milen is excellent for us as they understand our needs and they are very good at looking after people."*

**Mr Tariq**

*"My husband attends Milen and I have the comfort of knowing he is in safe hands. Plus its good he goes out as he rarely goes out otherwise. He needs the exercise and mental stimulation that he gets at Milen. It also gives me time for myself - as well as a bit of a rest."*

**Mrs Ravat**

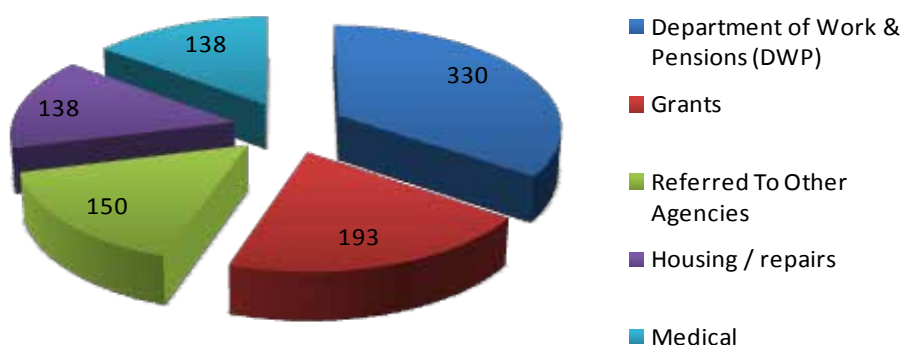
# MILEN CARE ADVICE SERVICE STATISTICS

**1st April 09 to 31st March 2010**

Bank/Building Societies	77
Builders	34
Consumer Advice	92
Council Tax	91
Department of Work & Pensions (DWP)	330
Filling Forms/Writing Letters	53
Grants	193
Home Help	124
Housing / Repairs	138
Insurance	42
K.M.C Environmental Health	12
Medical	138
Miscellaneous / Others	11
Passport / Travel	53
Police	2
Referred To Other Agencies	150
Social Services	116
Utilities	79
Visa Forms	11

**TOTAL NUMBER OF CASES 1746**

## Top 5 advice services used



અસ્સલામો અલયકુમ વ.વ.

મિલન કેરના વાર્ષિક રિપોર્ટમાં હું આપનું સ્વાગત કરું છું. મિલનના વાર્ષિક રિપોર્ટમાં ગયા વર્ષ અમે પ્રાપ્ત કરેલ કેટલીક પ્રગતિઓ આપની સમક્ષ રજૂ કરતાં હું આનંદની લાગણી અનુભવું છું.

હું તમને એક ખુશીના સમાચાર આપી એ ખુશીમાં તમને પણ ભાગીદાર થવા વિનંતી કરી શરૂ કરું છું કે જુલાઈ ૨૦૧૦ થી કર્કલીઝમાં વૃદ્ધોને અપાતી સુવિધા માટે મિલનને ત્રણ વર્ષનો કોન્ટ્રાક્ટ આપવામાં આવ્યો છે.

આ કોન્ટ્રાક્ટ મેળવવો એ ખુબજ અગત્યું છે અને એમાં સફળતા મળવાથી આપણી કોમ્યુનિટિને ઉત્તમ પ્રકારની સેવા આપવાનું અમે ચાલુ રાખી શકીશું કે જે અમે ૧૯૮૮ થી અમારા ઓર્ગેનાઈજેશનની સ્થાપનાથી જ એ કામગીરી કરી રહ્યા છે. એનો અર્થ એ પણ છે કે મિલન એ કર્કલીઝમાં કે કેરની સુવિધા પુરી પાડતું સૌથી મોટું સેન્ટર બની રહેશે.

શરૂઆતથી જ મિલનનો હેતુ ઉત્તમ પ્રકારની સંભાળ અને મદદ પુરી પાડવાનો છે કે જે સાંસ્કૃતિક રીતે સંવેદનશીલ છે. જેનાથી વૃદ્ધો અને તેમની સંભાળ રાખનારાઓ (કેરર્સ) ને સ્વતંત્રતા અને ગૌરવ મેળવવામાં ઉત્તેજન આપવાનો છે.

માણસની ઉમરમાં વધારો થવાથી વ્યક્તિગતરીતે અપાતી સુવિધાઓની જરૂરિયાતમાં પણ વધારો જોવા મળી રહ્યો છે. અને જેના કારણે અમારા તરફથી જે સેવાઓ પુરી પાડવામાં આવી રહી છે તેની પણ માંગ વધી રહી છે. કારણ કે એ જરૂરિયાત મોટી ઉંમરના લોકો અને સંભાળ રાખનારાઓના જીવનમાં પણ એક અગત્યનો ભાગ બની રહ્યો છે.

હાલમાં ડીપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ પાર્ટનરશીપ ફોર ઓલ્ડર પીપલ પ્રોજેક્ટ (પીઓપીપી) નો બહાર પડેલ રિપોર્ટમાં જણાવવામાં આવ્યું છે કે નિવારક સંભાળ મેળવનારાઓ ઉપર (મિલનમાં અપાતી સુવિધાઓ જેવીજ) કરવામાં આવતા ખર્ચમાં ઘણોજ ઘટાડો કરવામાં આવ્યો છે. હું આશા રાખું છું કે ફન્ડ પુરું પાડનારાઓ જેવા કે કાઉન્સીલ અને પીસીટી આ રિપોર્ટના પરિણામ જોઈ અમારા જેવા ઓર્ગેનાઈજેશનમાં વધુ નાંણાનું રોકાણ કરશે.

એક વખત ફરીથી મને એ જણાવતા ખુશી થાય છે કે અમારા સેન્ટરના વાપરનારાઓ ૧૦૦ ટકા વડીલો મિલનમાં અપાતી સુવિધાઓ અને સ્ટાફની નિપુણતાથી સંતોષિત છે અને મિલનમાં નિયમિત જવું તેમના માટે અગત્યનું છે જે અમારી

તીવ્ર મનોભાવના, જવાબદારી અને કોમ્યુનિટિની જરૂરિયાતને સમજવાની શક્તિનો પુરાવો છે.

આ હકારાત્મક ફીડબેક મળવા છતાં મિલન આત્મસંતોષી બની બેસી રહેવા માંગતું નથી. પરંતુ અમે બદલતા જતા આજના યુગની સાથે કદમ મેળવી અમારી સુવિધાની જરૂરિયાતને સમજવાની અને તે મુજબ તેને વિકસાવી અમલમાં મુકવાની તમામ કોશિષો તરફ પણ અમે ધ્યાન આપીએ છીએ.

બીજી બધી સામાજિક સુવિધાઓ પુરી પાડતી સંસ્થાની જેમ મિલનને પણ વ્યક્તિગત એજન્ડાની અસર થાય છે. અને તેનો સામનો કરવો પડે છે. લોકોને પ્રથમ અગ્રીમતા આપવી એવો સરકારના ૨૦૦૭ ના રિપોર્ટમાં સરકારની વ્યક્તિગતરીતની કલ્પના બતાવવામાં આવી છે. ટુંકમાં વ્યક્તિગતપણું એ દરેક પોતાની પસંદગી મુજબ સુવિધા મેળવે અને તેમને મળતી મદદ કે સહકાર ઉપર તેમનો કાબુ રહે અને કેટલાને તેનો લાભ મળે તે છે.

અમે સ્વીકારીએ છીએ કે અમે હાલમાં જે રીતે કામ કરીએ છીએ તેમાં ફેરફારની જરૂરિયાત છે. તેમ છતાં એવી કોઈપણ વિકાસ કે પ્રગતિની બાબત હશે તેને અમે ગ્રહણ કરવા કે સ્વીકારવા હંમેશા તૈયાર રહીએ છીએ.

ગયા વર્ષે મેં જણાવ્યું હતું કે આર્થિક મંદીના કારણે વુડવેલ હાઉસને ડેવલપ કરવાના અમારા પ્લાન ઉપર બ્રેક લગાવવામાં આવી હતી. પરંતુ હું ખુશીથી એ જણાવવા માંગું છું કે કાઉન્સીલ અને એલ્ડરલી કેરના નિષ્ણાંતોની સોશીયલ હાઉસીંગ સાથે ફરીથી વાતાઘાટ શરૂ કરવામાં આવી છે. હું નવી તકો મેળવવામાં અને ભાગીદારીથી કામગીરી કરવામાં આશાવાદી છું.

અંતમાં હું કર્કલીઝ કાઉન્સીલનો છેલ્લા ૨૦વર્ષથી અમને મદદ કરવા બદલ આભાર માનું છું. તેમની નાંણાકીય મદદ અને કમિટિ તથા સ્ટાફ સભ્યોની નીખાલસ સેવાથી સમાજમાં એશિયન કોમ્યુનિટિને મદદ કરી મિલનના નામનો સાચો અર્થઘટન કરી તેમણે મિલનનું નામ રોશન કર્યું છે. જેથી હું સેન્ટરની સુવિધા વાપરનારા અમારા સભ્યો કમિટિ સભ્યો, સ્ટાફ સભ્યોનો તેમની સુંદર કામગીરી બદલ આભાર માનું છું.

અઝીઝ દાજી

ચેરમેન

અસ્સલામો અલયકુમ વ.વ.

ગયા વર્ષની મિલનની કેટલીક પ્રવૃત્તિઓ અને પ્રગતિ અંગે માહિતી રજૂ કરતાં હું આનંદની લાગણી અનુભવું છું.

તંદુરસ્તી એ આપણને મળેલ એક અણમોલ ભેટ છે. પરંતુ સારી તંદુરસ્તી સહેલાઈથી પ્રાપ્ત થતી નથી. તે માટે આપણે અથાગ પ્રયત્નો કરવા પડે છે. જેથી મિલનના વૃદ્ધોને શારીરિક અને માનસિક રીતે કાર્યરત (એક્ટીવ) અને સ્વતંત્ર રહેવા અમે અગત્યનો ભાગ ભજવીએ છીએ. માનસિક અને લાગણીભરી તંદુરસ્તી એ પણ એક અગત્યની વાત છે. એમ છતાં અમારી ઘણી સુવિધાઓ નિવારક સંભાળ ની આસપાસ પુરી પાડવામાં આવે છે.

અમારી કેટલીક સુવિધાઓ

- તંદુરસ્તી અંગેની સર્જરીઓ
- ઘરેથી સેન્ટર અને સેન્ટરથી ઘરે વાહનની વ્યવસ્થા
- તાજા, હલાલ અને તંદુરસ્તીભર્યા ખોરાકની સુવિધા
- ગૃપમાં બહાર ફરવા જવાની વ્યવસ્થા
- કસરતના ક્લાસો
- લાયબ્રેરીની સુવિધા

અમારો ધ્યેય સ્થાનિક કોમ્યુનિટિને તેમની જરૂરિયાત મુજબ રોજબરોજની ઉત્તમ સંભાળ અને સેવાઓ પુરી પાડવાનો છે.

અમે દરેકને વ્યક્તિગતરીતની તેમની જરૂરિયાત મુજબની સંભાળ અને મદદ પુરી પાડીએ છીએ. અમારી સુવિધાનો લાભ મેળવનારાઓ માટે અમારી પાસે સહકારના એક પ્લાનનું પણ આયોજન છે. જેની મદદથી અમે તેમની પસંદગી પ્રમાણે અનુકુળ(ફલેક્સીબલ) સેવા આપીએ છીએ.

શક્ય હોય ત્યાં અમારી વાતચીત અને પ્રવૃત્તિઓ એ મુજબ પુરી પાડવામાં આવે છે કે જે શીખ્યા પછી કે તેનો લાભ મેળવ્યા પછી તેનો ઉપયોગ મિલનની બહાર પણ કરી શકાય છે. આનાથી અમારા સભ્યો ઉત્તમ પ્રકારનું સ્વતંત્ર જીવન જીવવાનું જાળવી રાખવાના પ્રયત્નો કરી શકે છે.

મિલન ખાતે અમે એ બાબતને માન્ય રાખીએ છીએ કે વ્યક્તિની તંદુરસ્તી ઉપર ખોરાકની પસંદગી આધાર રાખે છે. જેથી અમે આરોગ્યના નિષ્ણાંતો જેવા કે આહારશાસ્ત્રી અને પોષકઆહારના નિષ્ણાંતની સાથે મળી એ અંગે જાણકારી અને સભાનતા લાવવા કામગીરી કરીએ છીએ.

અમારું આ પ્રકારનું ઉચ્ચ ધોરણ (સ્ટાન્ડર્ડ) જાળવી રાખવાના અમારા પ્રયત્નોની સફળતા માટે કર્કલીઝ એનવાયરમેન્ટલ હેલ્થ સર્વિસ તરફથી ફૂડ હાઈજીનમાં અમને મળેલ ફાઈવ સ્ટાર અને કર્કલીઝ હેલ્થી ચોઈસ મારફ્ટ ગોલ્ડ એવોર્ડ એનાયત કરવામાં આવેલ છે તે પણ જોઈ શકાય છે.

મિલનમાં અમારી સેવાઓના ઉપયોગ કરનારાઓ શારીરિક અને માનસિક રીતે સ્વતંત્ર રહે તે મુજબની પ્રવૃત્તિઓને પ્રોત્સાહન આપવામાં અમે ઉત્સુકતા દાખવીએ છીએ. જેમાં અલઝાઈમર (ભૂલી જવાની મગજની બિમારી) ડીમેન્સીયા (મેન્ટલ હેલ્થ પ્રોબલેમ) ની બિમારી તરફ પણ ધ્યાન આપીએ છીએ. ડીમેન્સીયા એ મગજની બિમારી છે જેમાં યાદશક્તિ (મેમરી) નો પ્રોબલેમ રહે છે. પરંતુ આ બિમારીમાં મગજના બીજા અવયવો ને પણ અસર થાય છે. જેનાથી મુડ, સ્વભાવમાં બદલાવ, વ્યક્તિત્વપણું અને સમજશક્તિ ઉપર અસર થાય છે.

એક અંદાજ મુજબ ૮૦ વર્ષની ઉંમરે ૨૦ ટકા જેટલા લોકો ને કંઈક અંશે ડીમેન્સીયાનો પ્રોબલેમ હોય છે. મારા મંતવ્ય મુજબ એશિયન કોમ્યુનિટિમાં ડીમેન્સીયાને એક બિમારી તરીકે માન્યતા આપવી એ નાદાનીયત છે. તેમ છતાં મિલનમાં અમે આ અંગે સભાનતા લાવવામાં અગત્યનો ભાગ ભજવીએ છીએ. અમે હેલ્થ નિષ્ણાંતો સાથે કેટલીક ચર્ચાઓ, વાતચીત અને કેટલાક પ્રકારના ઈવેન્ટો (પ્રસંગો) યોજીને અને નેશનલ હેલ્થ સર્વિસના મેન્ટલ હેલ્થ પ્રોજેક્ટ સાથે મળીને અમે અમારી કામગીરી કરીએ છીએ.

અમે અમારી જે તમામ સેવાઓ પુરી પાડીએ છીએ તે અમારા કુશળ અને તાલિમ પામેલ સ્ટાફ સભ્યો મારફ્ટ



*Keeping active at Milen*

પુરી પાડીએ છીએ. અમારું સર્વે (વિષ્લેષણ) પણ બતાવે છે કે અમારા ૧૦૦ ટકા સભ્યો અમારા સ્ટાફ અને તેની નિપુણતાથી સંતોષિત છે. જેથી હું આ તકે અમારા સ્ટાફનો પણ તેમની સખત કામગીરી અને જવાબદારી બજાવવા માટે આભાર માનું છું.

અમારી સેવા ફક્ત અમારા સેન્ટરના વાપરનારા સભ્યો ને જ ફાયદારૂપ નથી પરંતુ તેમની સંભાળ રાખનારા કેરર્સ ને પણ તેમની સંભાળ રાખવાની જવાબદારીમાંથી કેટલોક સમય આરામ આપવાની સુવિધા પુરી પાડે છે.

વિવિધ ઉંમરનાઓ વચ્ચેની પ્રવૃત્તિઓને પણ અમારા સેન્ટરમાં પ્રોત્સાહન આપવામાં આવે છે. જેનાથી યુવાનો અને વૃદ્ધોમાં તેમના વચ્ચેનો અવરોધ દૂર કરી શકાય છે. અને સાથે જ એકબીજાનો આદર (રીસ્પેક્ટ) કરવાની ભાવના કેળવી શકાય છે. ઉપરાંત એકબીજા પાસેથી કંઈક શીખવાની પણ તક મળે છે.

મિલન એ નજર ચઢે એવું એક ઉત્તમ સુવિધા પુરી પાડતું ઓર્ગેનાઈજેશન છે. સંસ્થાની આવી પ્રતિષ્ઠા રાતોરાત બની શકતી નથી. પરંતુ એ માટે સખત પરિશ્રમ, જવાબદારી અને કોમ્યુનિટિની જરૂરિયાતને સમજવાની શક્તિ અને પછી તે મુજબની કામગીરી કરવાની પધ્ધતિ ઉપર આધાર રાખે છે. હું આ તકે વર્ષોથી મિલનને મદદ કરનારાઓ, કમિટિ સભ્યો અને સ્ટાફ સભ્યોનો તેમની કામગીરી બદલ આભાર માનું છું

**સાહેદ માયત  
મેનેજર**



*Tai Chi exercise*

*Performance on safeguarding issues by Risky Things Theatre Company*

*Getting ready for the Olympics*



## અમારી સુવિધાઓ વાપરનારાઓ શું કહે છે:



હું હાલમાં મિલનમાં જોડાયો હતો અને સહેજ મુંઝવણમાં હતો કારણ કે અહીં હું કોઈને જાણતો ન હતો. પરંતુ મારું તરતજ સ્વાગત કરવામાં આવ્યું. અત્રે સ્ટાફ સભ્યો સહિત દરેક ખુબજ નમ્ર સ્વભાવના મૈત્રીભર્યા છે. મને મિલનમાં આવવાનું ખુબજ ગમે છે. અહીં મારી સાંસ્કૃતિક અને ધાર્મિક જરૂરિયાતો તરફ ધ્યાન આપવામાં આવે છે.

(ચેઈન સિંઘ)



મિલનમાં મારી હાજરી એ આખા અઠવાડિયાનું મારું અગત્યનું કામ હોય છે. મને અહીં લોકોને મળવાનું અને તેમની સાથે વાતચીત કરવાનું ગમે છે. અહીં તમને મશગુલ રાખવા કંઈ ને કંઈ પ્રવૃત્તિઓ હોય છે. સેન્ટરમાં વિવિધ વાતચીતોના પ્રોગ્રામથી પૌષ્ટિક આહાર અને ડીમેન્સીયા વિષે મને ઘણુંજ શીખવાનું મળે છે. સેન્ટરનો દરેક સ્ટાફ ખુબજ સારો છે.

(હવા લહેર)



મિલનમા આવવા ઉપરાંત હું ઘરની બહાર ખાસ કરીને નીકળતી નથી. મને મિલનમાં આવવાનું ખુબજ ગમે છે. કારણ કે અહીં હું બીજા મિત્રોને મળી શકું છું. મને બહાર ટ્રીપમાં ફરવા જવાનું ગમે છે. મિલનમાં અપાતો ખોરાક ખુબજ ઉત્તમ પ્રકારનો હોય છે. મને રાંધવાની પ્રવૃત્તિ અને ટાઈ ચી કસરતમાં ભાગ લેવાનું ગમે છે.

(હવા રાવત)



મિલનમાં જોડાયા પછી મેં જોયું કે મારી તંદુરસ્તીમાં ઘણો ફાયદો થયો છે. મારા આત્મવિશ્વાસમાં પણ વધારો થયો છે. મને અહીંની ઘણી પ્રવૃત્તિઓ ગમે છે. મેં અહીં મારા ઘણાં મિત્રો બનાવ્યા છે. મિલનનું વાતાવરણ મિત્રતાભર્યું છે.

(મોહંમદ રફીક)



મારી તંદુરસ્તી અંગે જ્યારે વાત આવે છે ત્યારે કેટલાક દિવસ મારી તંદુરસ્તી સારી અને કેટલાક દિવસ ખરાબ રહે છે. પરંતુ મિલનમાં આવવાથી હું મારી મુશ્કેલીઓને ભૂલી જાઉં છું. મને અહીં એક બીજા સાથે વાતચીત કરવી અને બધા સાથે ભળવું ગમે છે. આનાથી મને માનસિક રીતે શાંતિ મળે છે. મિલન જે કામગીરી કરે છે તે માટે મને ગર્વ છે. હું ઘણાં વર્ષોથી મિલનમાં આવું છું. હું માનું છું કે મિલન કોમ્યુનિટી અને વૃદ્ધોને સેવા પુરી પાડે છે તે મહત્વની અને જીવનઉપયોગી છે.

(ઈસપ રાવત )

## સંભાળ રાખનારાઓ શું કહે છે:

મને ખબર નથી હું મિલન વિના ક્યાં હોત. મારી મા ને મિલનમાં જવું ગમે છે અને મને પણ સંતોષ રહે છે કે તે એક સલામતિભર્યા વાતાવરણમાં છે. પરિણામે હું મારા બીજા કામો કરી શકું છું. મિલન એ મારું બીજું ફેમીલી છે અને હું તેમના સ્ટાફની સુંદર કામગીરી માટે હંમેશ વખાણ કરું છું.

(મીસીસ અફસર)

મારી મા ને માનસિક બિમારી છે. મારા ઉપર બીજી બધી જવાબદારી હોવાના લીધે તેની સતત દેખરેખ રાખવાનું અને મદદ કરવાનું મારા માટે મુશ્કેલ બને છે. મિલન અમારા માટે ખુબજ ઉપયોગી છે અને તે અમારી જરૂરિયાતને સમજે છે. તે લોકોની દેખરેખ અને સંભાળ માટે ખુબજ ઉત્તમ છે.

(મી. તારીક)

મારા પતિ મિલનમાં જાય છે. તે એક સલામતિભર્યા વાતાવરણમાં અને સારા સ્ટાફની વચ્ચે છે તે જાણી હું નિશ્ચિંત રહું છું. વધુમાં આ પ્રમાણે તે બહાર નીકળી શકે છે નહીં તો તે ખાસ બહાર નીકળતા નથી. તેને કસરત વગેરેની જરૂરિયાત રહે છે જે તેને મિલનમાં મળી રહે છે. આનાથી મને કેટલોક ફ્રી સમય મળે છે ઉપરાંત થોડો આરામ પણ મળે છે.

(મીસીસ રાવત)

## مستفید ہونے والے کیا کہتے ہیں۔

میں نے حال ہی میں ملن میں شمولیت اختیار کی ہے اور تھوڑا سا پریشان تھا کیونکہ میں کسی کو نہیں جانتا تھا۔ لیکن تھوڑے ہی عرصے کے بعد لوگوں نے گرم جوشی کے ساتھ خوش آمدید کہا۔ یہاں پر ہر آدمی خوش اخلاق اور دوستانہ ہے خاص طور پر یہاں کا عملہ۔ میں ملن آ کر بہت خوشی محسوس کرتا ہوں کیونکہ یہ میری مذہبی اور معاشرتی ضروریات کو پورا کرتے ہیں۔  
(محترم چین سنگھ)



پورے ہفتے کے دوران میرے لئے سب سے اہم دن وہ ہوتا ہے جس دن میں ملن جاتی ہوں۔ میں لوگوں سے مل کر اور ان سے باتیں کر کے بہت خوشی محسوس کرتی ہوں۔ ملن میں ہر وقت اپنے آپ کو مصروف رکھنے کے لئے کچھ نہ کچھ کرنے کو ہوتا ہے۔ سنٹر میں ڈیمینشیا اور صحت بخش خوراک کی آگاہی کے بارے میں جن پروگراموں کا اہتمام کیا جاتا ہے میں نے ان سے بہت کچھ سیکھا ہے۔ یہاں کا عملہ قابل تعریف اور بہت اچھے طریقے سے نگہداشت کرنے والا ہے۔  
(محترمہ ہوالہر)



ملن میں آنے کے علاوہ میں گھر سے باہر نہیں نکلتی۔ ملن میں آنا مجھے بہت اچھا لگتا ہے کیونکہ یہاں پر بہت سے لوگوں سے ملنے کا موقع ملتا ہے۔ میں ڈے ٹرپ سے بہت لطف اندوز ہوتی ہوں۔ ملن میں کھانا ہمیشہ بہت اچھا ہوتا ہے۔ مجھے مختلف قسم کی مصروفیات میں حصہ لینا بہت اچھا لگتا ہے، مثال کے طور پر بیکنگ اور تائی چی کی مشقیں۔  
(محترمہ ہواراوت)



جب سے میں نے ملن میں شمولیت اختیار کی ہے میں محسوس کرتا ہوں کہ میری صحت پہلے سے بہتر ہو رہی ہے اور میرا اعتماد بھی بحال ہوا ہے۔ میں ملن میں مختلف قسم کی مصروفیات سے لطف اندوز ہوتا ہوں۔ میں نے یہاں پر کچھ بہت اچھے دوست بنائے ہیں۔ ملن کا ماحول بہت اچھا اور دوستانہ ہے۔  
(محترم محمد رفیق)



اگر میں اپنی صحت کے حوالے سے بات کروں تو کبھی یہ ٹھیک ہوتی ہے اور کبھی نہیں۔ لیکن ملن میں شمولیت نے میرے مسائل بھلانے میں میری مدد کی ہے۔ میں ملن میں دوسرے مستفید ہونے والے لوگوں سے گپ شپ اور ان کی رفاقت سے لطف اندوز ہوتا ہوں۔ میں ملن کے کام کو انتہائی احترام کی نگاہ سے دیکھتا ہوں۔ مجھے ملن میں شامل ہونے کا کافی سال ہو چکے ہیں۔ میرا خیال ہے کہ ملن جو خدمات کمیونٹی اور ضعیف لوگوں کو مہیا کرتا ہے وہ بہت اعلیٰ معیار کی ہیں۔  
(محترم ایسوپ راوت)



## نگہداشت کرنے والے کیا کہتے ہیں۔

مجھے نہیں معلوم کہ میں ملن کے علاوہ کہاں جاؤں گی۔ نہ صرف میری ماں کو ملن جانا اچھا لگتا ہے بلکہ مجھے بھی، کیونکہ میں جانتی ہوں کہ وہ محفوظ ہاتھوں میں ہے اور میں اس کے نتیجے میں دوسرے کام کر سکتی ہوں جو کہ نگہداشت کے دوران نہیں کر سکتی۔ ملن میرے دوسرے خاندان کی طرح ہے اور مجھے عملہ کی تعریف لازمی طور پر کرنی چاہیے جو اعلیٰ معیار کی خدمات فراہم کرتے ہیں۔  
(محترمہ افسر)

میری ماں ذہنی بیماری کا شکار ہے، دوسری ذمہ داریوں کی وجہ سے ہم اس کو مستقل طور پر نگہداشت مہیا نہیں کر سکتے جس کی اس کو ضرورت ہوتی ہے۔ ملن ایک بہت اچھا ادارہ ہے کیونکہ وہ ہماری ضروریات کو سمجھتا ہے اور لوگوں کا خیال بہت اچھے طریقے سے رکھتا ہے۔  
(محترم طارق)

میرا شوہر ملن جاتا ہے مجھے اس بات سے سکون ہے کہ وہ محفوظ ہاتھوں میں ہے مزید یہ کہ وہ باہر جاتا ہے کیونکہ ملن میں جانے کے علاوہ وہ اور کہیں نہیں جاتا۔ اس کو ان مشقوں اور ذہنی بھاری کی ضرورت ہے جو وہ ملن سے حاصل کرتا ہے۔ اس لیے مجھے بھی میرے لئے وقت مل جاتا ہے اور اس کے علاوہ آرام بھی۔  
(محترمہ راوت)

یہ میرے لئے بڑے اعزاز کی بات ہے کہ میں ملن کی گذشتہ سال کی کچھ کامیابیوں اور سرگرمیوں پر روشنی ڈالوں۔ صحت ان تمام تحفوں میں سے ایک قیمتی تحفہ ہے جو ہمیں عطا ہوئے ہیں لیکن اچھی صحت اتنی آسانی سے نہیں ملتی بلکہ اس کو حاصل کرنے کے لئے محنت کرنا پڑتی ہے۔ اسی لئے ہم ملن میں بوڑھے لوگوں کو نہ صرف جسمانی بلکہ ذہنی طور پر بھی تیز اور آزاد رکھنے کے لئے ایک اہم کردار ادا کرتے ہیں۔ ذہنی اور اعصابی صحت بھی بہت زیادہ اہمیت کی حامل ہے۔ یہی وجہ ہے کہ ہماری زیادہ تر خدمات کا دائرہ کار پرہیز کی نگہداشت کے گرد ہے۔

ہم جو خدمات فراہم کرتے ہیں ان میں چند ایک درج ذیل ہیں۔

☆ صحت کے متعلقہ سرجری

☆ سفر تک لے کر آنا اور واپس چھوڑنے کا بندوبست

☆ تازہ، حلال، صحت مند اور غذائیت سے بھرپور کھانے

☆ تفریحی گروپ اور تقاریب کا انعقاد

☆ جسمانی مشقوں کا اہتمام

☆ لائبریری کی سہولت

ہماری سوچ یہ ہے کہ ہم اعلیٰ معیار کی نگہداشت فراہم کرنے والے بن جائیں جو کہ ہماری مقامی کمیونٹی کی موجودہ ضروریات کو پورا کرتی ہوں۔ ہم جو نگہداشت اور مدد کرتے ہیں وہ لوگوں کی انفرادی ضروریات کو مدنظر رکھ کر تیار کر کے ان تک پہنچاتے ہیں۔ ہمارے پاس معاونت کا ایک ایسا منصوبہ ہے جو صارفین کو چلک اور منتخب کرنے کا اختیار دیتا ہے۔ جہاں تک ممکن ہوتا ہے ہم سرگرمیوں اور گفتگو کو اس طرح تیار کرتے ہیں کہ ہنر کو سیکھا اور بہتر بنایا جاسکے تاکہ اس کا استعمال ملن کے باہر بھی کیا جاسکے۔ ہم کوشش کرتے ہیں کہ ہمارے ممبران آزادی قائم رکھ سکیں اور اعلیٰ معیار کی زندگی گزار سکیں۔ ہم ملن میں اس بات کو بخوبی سمجھتے ہیں کہ کھانوں کا انتخاب ایک آدمی کی زندگی پر گہرا اثر چھوڑتا ہے اس لئے صحت کے ماہرین کے ذریعے صحت مند خوراک جیسے پرہیزی اور غذائیت سے بھرپور خوراک کے بارے میں آگاہی بڑھانے کے لئے مسلسل کام کرتے ہیں۔

اعلیٰ معیار کو قائم رکھنے کا ہمارا پختہ ارادہ اس بات سے بھی ظاہر ہوتا ہے کہ ایک بار پھر ہم نے کرکلیز کے ماحولیات کے ادارے سے فائینسٹار کا اعزاز حاصل کیا ہے اور اس کے علاوہ ہمیں کرکلیز ہیلتھی چوائس نے بھی گولڈ ایوارڈ سے نوازا ہے۔ ملن میں ہم مختلف قسم کی مصروفیات کو فروغ دیتے ہیں، صارفین کو جسمانی اور ذہنی طور پر خود مختار رہنے کے قابل بناتے ہیں۔ ان میں الزائمر ڈیمینشیا جیسی بیماریاں شامل ہیں۔ ڈیمینشیا ایک ایسی ذہنی بیماری ہے جو یادداشت کے مسائل سے شروع ہوتی ہے لیکن یہ ذہن کے دوسرے حصوں پر بھی اپنے بڑے اثرات چھوڑتی ہے جیسے مزاج، پہچاننے اور شخصیت پر۔

ایک اندازے کے مطابق اسی سال کے عمر کے لوگوں میں سے بیس فیصد اس مرض میں مبتلا ہوں گے۔ میرے خیال کے مطابق ایشین لوگوں میں ڈیمینشیا کو ایک بیماری ماننا ایک طفلانہ سا لگتا ہے۔ تاہم ملن میں ہم نے اس کے بارے میں آگاہی بڑھانے کے لئے ایک اہم اور مثبت کردار ادا کیا ہے۔ ہم نے اس کے بارے میں آگاہی بڑھانے کے لئے مختلف قسم کے پروگراموں کا اہتمام کیا جیسے صحت کے ماہرین سے گفت و شنید، تقریباتوں کا انعقاد، ریفرل، اور این ایچ ایس کے ذہنی صحت کے پروجیکٹ کے ساتھ اشتراک۔ ہم تمام خدمات باعزت طریقے سے ماہر اور پیشہ ور عمل کے ذریعے پیش کرتے ہیں۔ ہمارا سروے اس بات کی گواہی دیتا ہے کہ ہمارے سو فیصد مستفید ہونے والے عملہ اور ان کے پیشہ ورانہ طریق کار سے خوش ہیں۔ اس لئے میں تمام ممبران اور عملہ کا ان کی انتھک محنت اور لگن سے کام کرنے پر شکر گزار ہوں۔ ہماری خدمات سے نہ صرف ہمارے صارفین مستفید ہوتے ہیں بلکہ نگہداشت کرنے والے بھی کیونکہ ان کو نگہداشت کی ذمہ داریوں سے وقفہ مل جاتا ہے۔ میل جول کی مصروفیات کو بھی سنٹر میں فروغ دیا جاتا کیونکہ اس سے چھوٹے اور بڑے کے درمیان فرق مٹ جاتا ہے اس سے ایک دوسرے کے لئے احترام پیدا ہوتا ہے اور سیکھنے کا موقع ملتا ہے۔

بہت سے حوالوں سے ملن ایک علمبردار ادارہ ہے اور یہ یقینی طور پر ایک رات میں نہیں بنایا جاسکتا۔ یہ وقتاً فوقتاً صحت، جدوجہد، لگن اور کمیونٹی کی ضروریات کو سمجھتے ہوئے خدمات فراہم کرنے کے ذریعے ہی حاصل کیا جاسکتا ہے۔ اس لئے ان تمام لوگوں کا مشکور ہوں جنہوں نے گذشتہ سالوں میں اس کی ترقی میں حصہ ڈالا اور مدد کی۔

شاہد محمد مامیت

مینجر

میں ملن کی سالانہ رپورٹ کے موقع پر آپ کو خوش آمدید کہتا ہوں۔ مجھے گذشتہ سال کے کچھ کارنامے آپ کے سامنے پیش کر کے خوشی ہو رہی ہے۔ میں کچھ اچھی خبروں میں آپ کو شامل کر کے اس رپورٹ کا آغاز کرنا چاہوں گا۔ اچھی خبر یہ ہے کہ ملن کو جولائی 2010 سے تین سال کے لئے کرکلیز میں بوڑھے لوگوں کو نگہداشت کی خدمات فراہم کرنے کی اجازت مل گئی ہے۔

اس ٹینڈر کا حصول بہت اہم تھا کیونکہ ہم اس بات کو یقینی بنانا چاہتے تھے کہ کمیونٹی کے دوسری نسل کے لوگوں کو اعلیٰ معیار کی خدمات کی فراہمی یقینی بنائی جائے اور یہ خدمات کی فراہمی کا سلسلہ ہم نے 1988 سے جب یہ ادارہ وجود میں آیا تھا جاری رکھا ہوا ہے۔ اس کا مطلب یہ بھی ہے کہ ملن کرکلیز میں دن کے وقت نگہداشت کی خدمات فراہم کرنے والا سب سے بڑا ادارہ رہے گا۔

آغازی سے ملن کا مقصد بوڑھے ضعیف لوگوں اور دیکھ بھال کرنے والوں کو اعلیٰ معیار کی نگہداشت اور مدد جو کہ ثقافتی طور حساس ہے فراہم کرنا رہا ہے اور یہ خدمات خود اعتمادی، عزت اور انتخاب کو فروغ دیں گی۔

عمروں میں مسلسل طوالت کی وجہ سے شخصی خدمات کی طلب میں بھی اضافہ ہوا ہے۔ ہم یہ خدمات لوگوں کو وسیع پیمانے پر فراہم کریں گے اور یہ ان بوڑھے لوگوں اور نگہداشت کرنے والوں کی زندگی کا اہم اور لازمی جزو بن چکی ہیں۔

ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ پارٹنرشپ فار اولڈر پیپل (پی او پی پی) کی تازہ ترین رپورٹ ظاہر کرتی ہے کہ حفاظتی نگہداشت کی خدمات سے مستفید ہونے والوں پر خرچ کی جانے والی رقم میں کافی حد تک کمی آئی ہے اور ایسی ہی خدمات ہم ملن میں فراہم کرتے ہیں۔ مجھے امید ہے کہ فنڈ مہیا کرنے والے ادارے جیسے کونسل اور پی سی ٹی ان حقائق کو تسلیم کرے گی اور ہمارے جیسے اداروں پر خرچ کرے گی۔

میں ایک بار پھر خوشی کے ساتھ بتاتا ہوں کہ ہمارا سروے ظاہر کرتا ہے کہ ہمارے سو فیصد مستفید ہونے والے ممبران کے لئے ملن میں شمولیت ان کے لئے بہت زیادہ اہمیت کی حامل ہے اور وہ ہماری خدمات اور عملہ کے پیشہ وارانہ طریقہ کار سے مطمئن ہیں۔ یہ ہمارے جذبہ، لگن اور کمیونٹی جس کو ہم خدمات فراہم کرتے ہیں کو بہتر طور پر سمجھنے کی گواہی ہے۔

اس مثبت فیڈ بیک کے باوجود ملن یہ سمجھتا ہے کہ وہ آسودہ نہیں بن سکتا۔ ہم اس بات کو بخوبی جانتے ہیں کہ اس دنیا میں مختلف تبدیلیوں کے رد عمل سے بدلتی ہوئی ضروریات کے پیش نظر خدمات کے دائرہ کار کو کس طرح بڑھایا اور بہتر بنایا جاسکتا ہے، شخصی ایجنڈا اس کی ایک مثال ہے۔

دوسری سوشل سروس فراہم کرنے والوں کی طرح ملن بھی شخصی ایجنڈا سے متاثر ہوگا۔ گورنمنٹ کا شخصی نظریہ Putting People First کی رپورٹ 2007 میں وجود میں آیا ہے۔ مختصر آئیے کہ اس نظریہ کا مطلب لوگوں کو اس قابل بنانا ہے کہ وہ اپنی مرضی کے مطابق انتخاب کریں اور ان کو جو مدد اور رقم فراہم کی جائے اس پر ان کا مکمل اختیار ہو۔

ہم اس بات کو بھی محسوس کرتے ہیں کہ ہمیں اپنے موجودہ کام کے طریقہ کار میں تبدیلیاں کرنے کی ضرورت ہوگی تاہم یہ ایک ترقی کا عمل ہے اور ہم بلند سطح تک ان میں تبدیلیاں کرنے کے لئے رضامند ہیں۔

گذشتہ سال میں نے آپ لوگوں کو مطلع کیا تھا کہ ووڈویل ہاؤس کا ترقیاتی منصوبہ معاشی بحران کی وجہ سے تعطل کا شکار ہو گیا تھا۔ اب میں آپ کو مسرت کے ساتھ یقین دلاتا ہوں کہ کونسل اور سوشل ہاؤسنگ والے جو بوڑھے لوگوں کو خاص نگہداشت کی خدمات فراہم کرتے ہیں کے ساتھ ایک بار پھر گفت و شنید کا سلسلہ شروع ہوا ہے۔ میں اس شراکت سے پر امید ہوں کہ یہ نئے مواقع لائے گی۔

میں آخر میں کرکلیز کونسل کا گذشتہ بیس سال سے جاری امداد پر شکر یہ ادا کرتا ہوں۔ یہ ان کی مالی امداد، ممبران اور عملہ کی سخت محنت سے ممکن ہوا ہے کہ ملن ایشین کمیونٹی کے بوڑھے لوگوں کو مدد فراہم کرنے والے ادارے کے حوالے سے جانا جاتا ہے۔ اس لئے میں مستفید ہونے والے ممبران، کمیٹی کے ممبران اور عملہ کا شکر یہ ادا کرتا ہوں جن کے تعاون اور محنت نے آج ملن کی کامیابی کو یقینی بنایا ہے۔

عزیز داجی

چیسر

# MILEN CARE SUMMARY

## INCOME AND EXPENDITURE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2010

<b>INCOME</b>	<b>£</b>
Income received during the year	112,890
<b>EXPENDITURE</b>	
Expenditure during the year	111,406
<b>NET SURPLUS FOR THE YEAR</b>	<b>1,484</b>

## BALANCE SHEET

### MILEN CARE

#### BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH 2010

#### FIXED ASSETS

Fixtures and Fittings	18,348	
Less Depreciation	<u>13,185</u>	5,163
Motor Vehicle	30,950	
Less Depreciation	<u>28,432</u>	<u>2,518</u>
		<u>7,681</u>

#### CURRENT ASSETS

Debtors and Prepayments	15,026	
Balance at Bank	84,901	
Cash In Hand	<u>117</u>	
	<u>100,044</u>	

#### CURRENT LIABILITIES

Creditors and Accruals	<u>23,520</u>	
Net Current Assets		<u>76,524</u>
		<u>84,205</u>

#### Represented by:

#### CAPITAL ACCOUNT

Balance Forward		39,721
Reserve Account		<u>43,000</u>
		82,721
Surplus for the year		<u>1,484</u>
		<u>84,205</u>

# ORGANISATION CHART:





## Milen Care

Woodwell House, Mayman Lane, Batley, WF17 7TB

Tel: **01924 470 774**

Email: [info@milen.org.uk](mailto:info@milen.org.uk)

[www.milen.org.uk](http://www.milen.org.uk)

Registered Charity No.1128282



CONTRACTORS HEALTH & SAFETY ASSESSMENT SCHEME  
**Accredited Contractor**  
[www.chas.gov.uk](http://www.chas.gov.uk)