



**Milen Care  
Annual Report 2010/2011**



*Milen  
Care*





**Milen Care**  
**میلن کےر**  
**ملن کیر**

Providing quality day care services for Asian elders

Woodwell House  
 Mayman Lane, Batley  
 WF17 7TB

**01924 470774**  
 email: info@milen.org.uk  
 www.milen.org.uk



Open day event at Milen Care



“Everyone is so polite and friendly particularly the staff who are very supportive. Milen has offered me valuable advice and support.”

Ahmed Bi Khan



User member gets a lift home



SCORES  
ON THE  
DOORS

Hygiene  
5\* Rating



Gold  
Award

# CONTENTS



**"I love attending Milen. I have made many friends over the years. The activities and the programmes Milen holds on health are very good as it helps me remain healthy."**

*Miya Saleh Patel*

Page

Foreword By Chair	2
Survey Results	3
Manager's Overview	4
Survey Results	6
Quotes by Organisations	7
Manager's Overview - Gujarati	8
Foreword By Chair - Gujarati	9
Manager's Overview - Urdu	10
Foreword By Chair- Urdu	11
Accounts And Balance Sheet	12
Photo's	13
Organisation Chart	15
Milen Care Advice Service Statistics	16

# FOREWORD BY CHAIR

Welcome to Milen Care's annual report. Since being established in 1988 we have been providing day care services for Asian elders. Our services are targeted to those elderly people who have been assessed by social services as having critical / substantial needs. This means people have significant health problem and require support during the day.

Last year we were successful in winning a three year tender to provide day opportunities for Asian elders in Kirklees. Winning this tender will enable us to continue delivering our services to both the elderly people and their carers. However our challenge is to continue to effectively manage our services through a difficult period with care and creativity.

I say challenge because most organisations like ourselves are faced with difficult decisions resulting from government and Council financial cutbacks and shift in policies. For example Kirklees Council recently reviewed their eligibility criteria and decided to allow only those elderly people with critical needs to have access to day care services. Furthermore the Council imposed a contribution of up to £28.89 on some elderly people to attend Day Centre's. These high charges will have a negative impact as many elderly people will refuse to pay them resulting in older people missing out on vital day care services. Sadly, this will not only have an adverse effect on their quality of life but also their family members / carers.

In my view policies that reduce preventative care packages only go to accelerate the detritions of the health and well being of an individual. A short term financial fix is not the solution to a long term problem. Early intervention can be cost effective as it prolongs the need for specialist care which can be very costly.

However I take some comfort from the recent ruling of the High Court against Birmingham Council. The judges have ruled that the Council acted unlawfully over a decision to reduce its provision of care for disabled people. I believe this sends a strong message to all local authorities and I sincerely hope as a consequence Council's will review some of their earlier decisions.

At Milen we are always keen to listen and understand the needs of our users. We want to operate our services in a manner which provides choice, dignity and user participation. Therefore 51% of our committee is made up of users hence they can play an instrumental role in designing the services of Milen.

Therefore it is no coincidence that our internal survey suggests Milen is delivering a valuable and effective service, one with which our users are happy with. For example Milen recognises that receiving flexible, reliable and consistent care is very important. So when we questioned our users if this was happening at Milen an overwhelming 100% of them said yes.

I am delighted to reveal some of our other findings from our survey which you will find featured throughout this report:

It is befitting to mention here that our achievements would not be possible if it was not for our hard working staff, volunteers and committee members. Therefore I would like to take this opportunity to thank them all for their commitment and hard work. In ending may I also thank our funders Kirklees Council for their financial support.

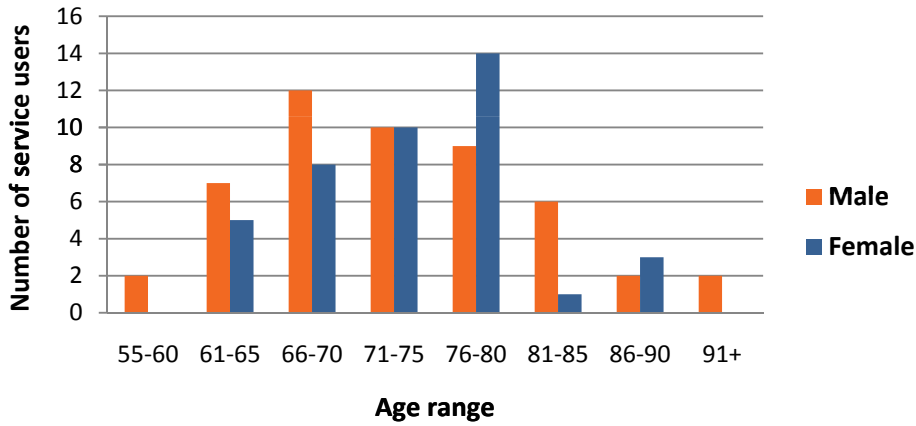
Aziz Daji  
**Chair**



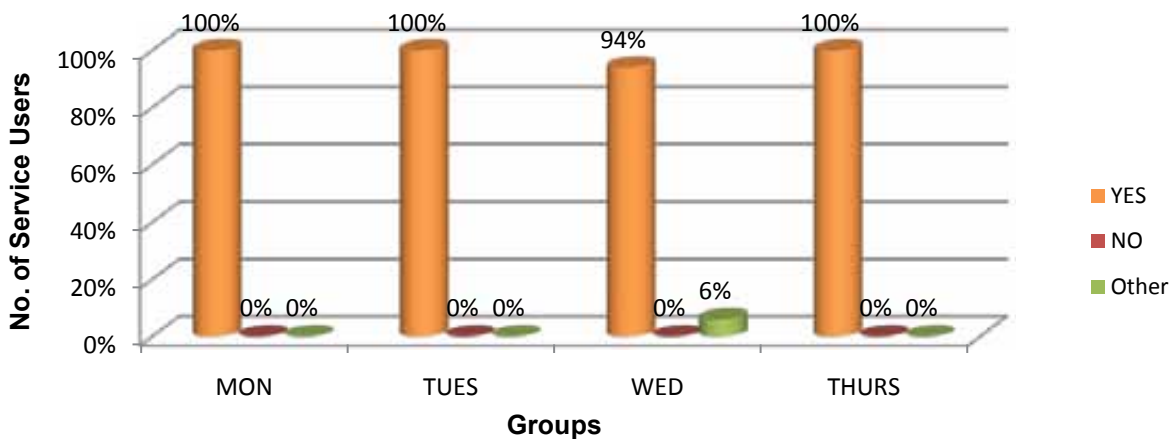
"Milen is wonderful. Each week I look forward in anticipation to attend Milen."

Noor Mohammed

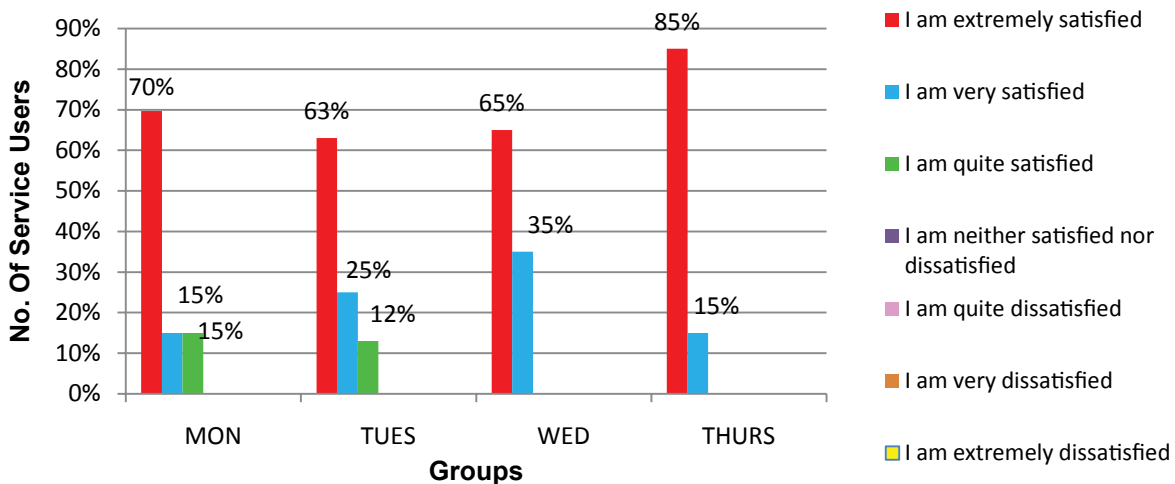
### Age breakdown by gender



### Do you know what time your Day Care Assistant is suppose to pick you up in the morning in the Milen Van?



### How satisfied are you with your day care service?



# MANAGERS OVERVIEW

It gives me great privilege to outline some of the activities and achievements of Milen Care over the last year.

It has been an eventful year in which our user members have enjoyed day trips, therapeutic sessions, participated in numerous discussions and talks with health professionals and played an active role in various group activities.

Our aim is to provide an efficient, caring and reliable service to enable our users to maintain independence, dignity, choice and to help them enhance their quality of life.

We do this by focusing on an individual therefore each user member will have their own care plan which is designed to meet their mental and physical needs.

Our services also bring about social inclusion, reduce social isolation and give carers respite from their caring responsibilities.

Below are some of the meaningful activities that take place at Milen. Such activities improve the quality of life of elderly people and catalyse an appetite to continue them at their home:

- Chair based exercise
- Tai Chi exercise
- Hand ball exercise
- Horticulture
- Computing
- Board games
- Preparing healthy meals
- Poetry
- Arts and crafts

Our activities ensure we take into consideration the choice, cultural and spiritual needs of our users. All our activities and services support an elderly person to take control of their lives and allow them to enjoy a good quality of life.

Many of our user members are unable to communicate

effectively in English therefore our advice surgeries and support services are very popular and vital for them. Such support and help reduces stress and anxiety as our users know help and support is always at hand.

Throughout the year we have had talks from various service providers, which have enabled our user members to become better informed and more confident about decision making.

We are always keen to work with organisations that support and help older people in meeting their needs. To that end we have forged links with many organisations such as: Alzheimer's society, Alchemy, Anchor, Indian Muslim Welfare Society, Kirkwood Hospice, Opticare, Pakistan Kashmir Welfare Association, South West Yorkshire Partnership NHS Foundation Trust and many other local and national organisations.

There is no doubt that an organisations success ultimately lies with its staff. Therefore may I thank all the members of staff at Milen for their hard work and dedication in providing an excellent service to its user members. However as they reached the age of retirement during the year Milen saw two of its long standing staff leave employment. I cannot thank and praise them enough for their hard work and commitment throughout the years. They were always willing to go the 'extra mile' and have helped to shape and make Milen the success it is today.

As I thank my former staff I take this opportunity to welcome the new members of my team to Milen or as we prefer to say the "family."

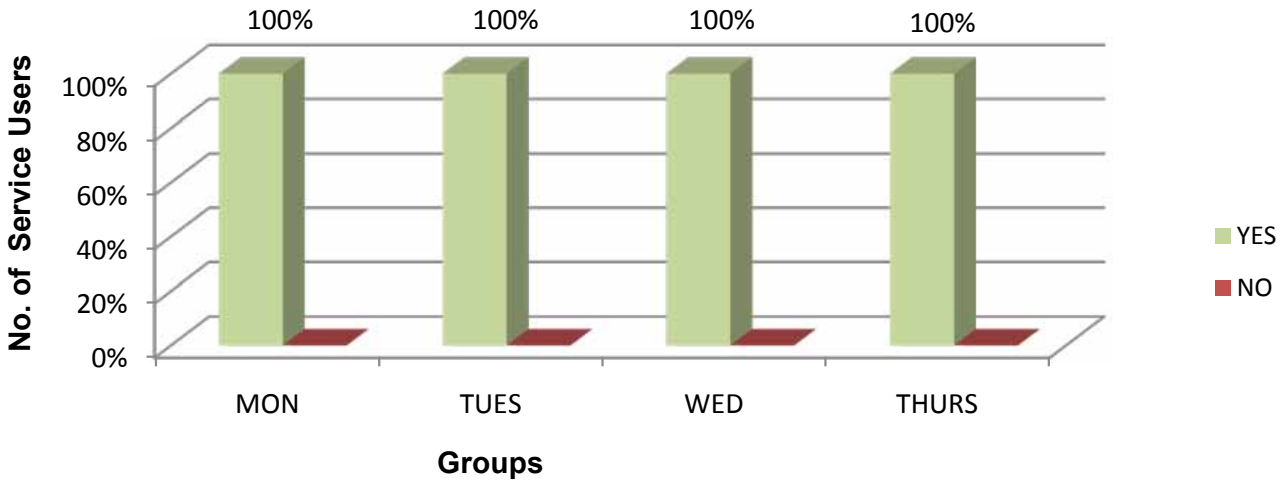
In ending I would like to say the success of Milen is how it unites one another. Everyone walking through our doors are made very welcome and at ease. Many carers and users have commented about the warmth and the friendly ambiance at Milen. Such an environment cannot be created overnight or merely by bricks and mortar.

Finally, I hope you will enjoy reading the rest of the report.

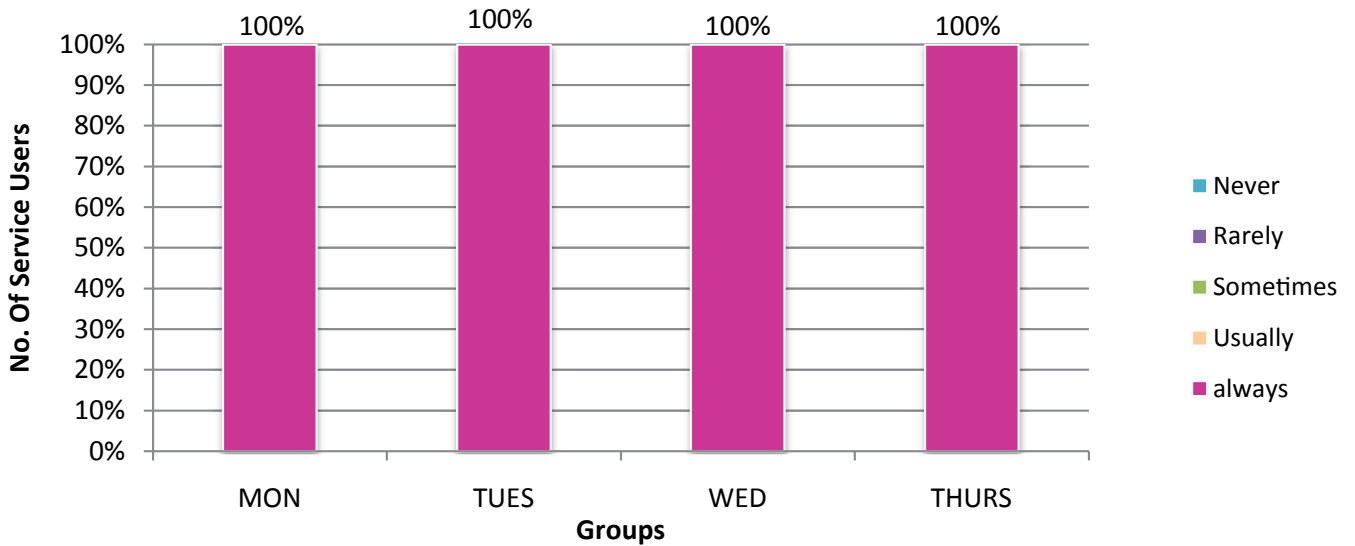


Shahed M Mayet  
Manager

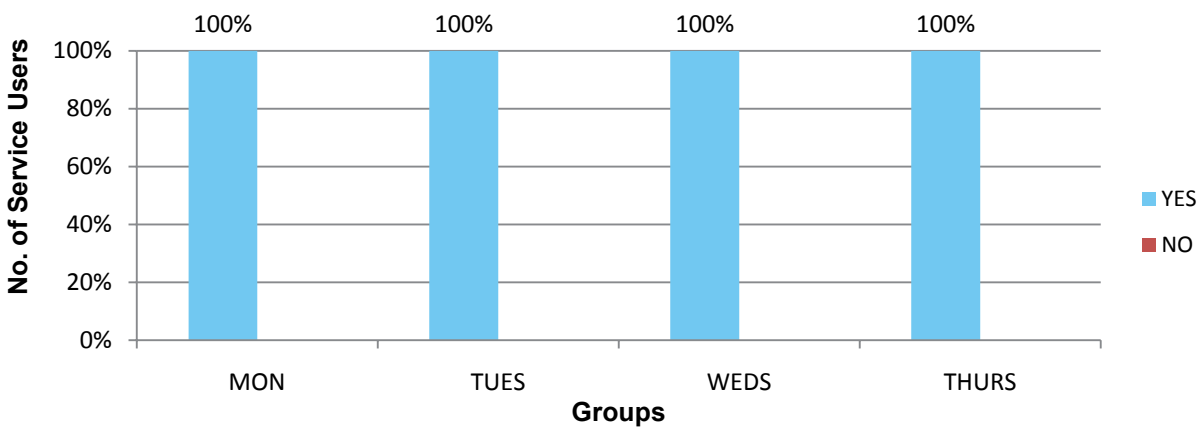
**Do you receive information in a format that you can understand?**



**Are you and your family/friends treated with respect?**



**Do you think that your Day Care Assistant is sufficiently skilled to meet your needs?**



# Quotes by Organisations

Milen Care provides an excellent service offering high standards of culturally appropriate day care facilities to Asian elders in the local community.

I was made to feel very welcome during my visits there. Everyone at Milen were very keen to learn about dementia and the new Dementia Adviser Service for The South Asian Communities. I would happily recommend the day centre to my clients."

**Shaheen Bismilla, Alzheimer's Society, Kirklees**

I have had the pleasure of working with Milen Care for number of years. It is an excellent and a very professional organisation. It provides an excellent service to elderly people which I know older people appreciate. I would recommend anyone to Milen Care.

**A Gaffar, Age UK**

Our team members always receive a very warm welcome from everyone at Milen care. The CMHT has now built a very strong partnership with Milen Care. Hence we have been very successful in breaking down barriers around mental health and well being. Milen Care is excellent for older people and their carers. I would recommend anyone to join it.

**S Mulla . South West Yorkshire Partnership NHS Foundation Trust, Community Mental Health Team (CMHT)**

WRVS Kirklees Good Neighbours have worked closely with Milen care in raising awareness around health and well-being. The elderly service users were also involved in a horticulture project that involved indoor planting.

We found the partnership with Milen Care very rewarding and we look forward to working with them in the future. Milen Care is a very professional organisation, welcoming and easy to work with.

**Fazila Aswat WRVS Kirklees Good Neighbours**

Talk by a nutritionist on healthy living



# મેનેજરનું અવલોકન:

અસ્સલામો અલયકુમ વ.વ.

ગયા વર્ષે મિલને કરેલ પ્રવૃત્તિઓ અને પ્રગતિનો રિપોર્ટ આપની સમક્ષ રજુ કરતા હું આનંદની લાગણી અનુભવું છું.

ગયું વર્ષ એ મિલન કેર માટે ભરપૂર પ્રસંગો અને બનાવોનું વર્ષ હતું. જેમાં અમારા સેન્ટરના વાપરનારાઓએ દિવસ દરમ્યાનની ટ્રીપો, આરોગ્યના નિષ્ણાંતો સાથે ચર્ચાઓ અને વાર્તાલાપોમાં ભાગ લીધો તથા વિવિધ ગૃપ પ્રવૃત્તિઓમાં સંકળાય તેમાં ભાગ લેવાનો પણ સમાવેશ થયો હતો.

અમારો હેતુ વૃદ્ધોને સ્વતંત્રતાપૂર્વકની પ્રતિષ્ઠિત અને તેમના મન પસંદની જીવન પસાર કરવા સરળ, ભરોસાપાત્ર અને સંભાળપૂર્વકની સેવા પૂરી પાડવાનો છે.

અમે ઉપરોક્ત સેવા પૂરી પાડવા વ્યક્તિગત રીતે ધ્યાન કેન્દ્રીત કરીએ છીએ. તેમની શારીરિક અને માનસિક જરૂરિયાતોને અનુલક્ષીને વ્યક્તિગત સંભાળનો પ્લાન બનાવીએ છીએ.

અમારી સેવાઓમાં વૃદ્ધોને સમાજમાં સમાવેશ કરવો, સમાજમાંથી તેમનું અલગપણું ઓછું કરવું તથા સંભાળની જવાબદારી પૂરી પાડતા લોકોને તેમની જવાબદારીમાંથી આરામ આપવાનું કામ પણ કરે છે.

નીચે દર્શાવ્યા મુજબની કેટલીક પ્રવૃત્તિઓ મિલનમાં કરવામાં આવે છે. આ પ્રવૃત્તિઓ વૃદ્ધોની ઉમદા જીવનને સુધારવામાં મદદ કરે છે.

- ખુરશી સાથેની કસરતો
- ટાઈ ચી એકસરસાઈઝ
- હેન્ડ બોલ કસરતો
- આર્ટસ એન્ડ ક્રાફ્ટ
- આર્ટસ એન્ડ ક્રાફ્ટ
- કોમ્યુટીંગ
- તંદુરસ્તીભર્યો ખોરાક બનાવવો
- કવિતાઓ
- કેરમબોર્ડની રમત
- હોરટી કલચર (ગાર્ડનીંગ વગેરે)

અમારી પ્રવૃત્તિઓમાં અમારી સેવાનો લાભ લેનારાઓની સાંસ્કૃતિક, આધ્યાત્મિક જરૂરિયાત અને પસંદગીનો ખ્યાલ રાખવામાં આવે છે. અમારી તમામ પ્રવૃત્તિઓ અને સુવિધાઓ વૃદ્ધોને તેમની જીવન ઉપર કાબુ રાખવા અને ઉત્તમ પ્રકારનું જીવન જીવવામાં મદદરૂપ થાય છે.

અમારા ઘણાં સભ્યો સારી રીતે અંગ્રેજીમાં વાતચીત કરી શકતા નથી. જેથી અમારી સલાહ માર્ગદર્શનની સર્જરી અને મદદની સેવા તેમના માટે ખુબજ લોકપ્રિય અને જીવન ઉપયોગી છે. આ પ્રકારની મદદ અને સહકાર તેમનો

તણાવ અને ચિંતા ઓછી કરે છે. કારણ કે તેમને ખબર છે કે આ પ્રકારની સુવિધાઓ અને મદદ તેમને હરપળે અહીંથી મળી રહે છે.

વર્ષ દરમ્યાન જુદા જુદા પ્રકારની સર્વિસીસ મારફત વાતચીત અને વાર્તાલાપનું આયોજન કરવામાં આવ્યું હતું જેનાથી અમારા સભ્યો સારી રીતે માહીતગાર થયા હતા. અને નિર્ણય લેવામાં આત્મવિશ્વાસુ પણ થયા હતા.

અમારા સભ્યોની જરૂરિયાતોમાં મદદ અને સહકાર મળી રહે એવા ઓર્ગેનાઈજેશનો સાથે મળીને કામ કરવા અમે હંમેશ તૈયાર રહીએ છીએ. જેથી કરીને અમે અલ્લાઈમર સોસાયટી, આલ્ચેમી, એન્કર, ઈન્ડીયન મુસ્લિમ વેલ્ફેર ટ્રસ્ટ, કર્કવુડ હોસપાઈસ, પાકિસ્તાન એન્ડ કાશ્મીર વેલ્ફેર ટ્રસ્ટ, સાઉથ વેસ્ટ યોર્કશાયર પાર્ટનરશીપ એનએચએસ ફાઉન્ડેશન ટ્રસ્ટ અને બીજા આવા ઘણાં સ્થાનિક અને રાષ્ટ્રીય ઓર્ગેનાઈજેશનો સાથે અમે સંબંધો વીકસાવ્યા છે.

એમાં કોઈ શંકા નથી કે કોઈ પણ સંસ્થાની સફળતા એના સ્ટાફ ઉપર આધારિત હોય છે. જેથી હું આ તકે મિલન કેરના તમામ સ્ટાફ સભ્યોનો તેમની કામગીરી અને સેન્ટરના વાપરનારાઓને તેમના તરફથી પૂરી પડતી ઉત્તમ સેવા માટે આભાર માનું છું. જો કે ચાલુ સાલે લાંબા સમયથી સેવા આપનારા બે સ્ટાફ સભ્યો રીટાયરડની ઉંમરે પહોંચ્યા હોય તેમણે મિલન કેરથી રિટાયરમેન્ટ લીધી છે. મિલન કેર તેમની સેવા અને સંસ્થા સાથે તેમની કામગીરી અને ઘણાં માટે આભાર માને છે. મિલનની સેવાને સફળ રીતે પહોંચાડવા બનતા તમામ પ્રયત્નો તેઓ કરતા હતા તથા હરપળે મદદ કરવા તૈયાર રહેતા હતા. જેના પરિણામે મિલનની સફળતા આજે આપણે જોઈ શકીએ છીએ. હું જ્યારે ભૂતપૂર્વ સ્ટાફનો આભાર માનું છું ત્યારે એજ સમયે મિલન કેરમાં જોડાયેલ નવા સ્ટાફ સભ્યોને પણ આવકારૂં છું

અંતમાં મિલનની સફળતા એકબીજા સાથે મળીને કામ કરવામાં છે. અમારા સેન્ટરમાં આવતા દરેકનું અમે ઉષ્માભર્યું સ્વાગત કરીએ છીએ. સેન્ટરની સેવાનો ઉપયોગ કરનારા અને સંભાળ રાખનારાઓએ મિત્રતાભર્યું વાતાવરણ અને સહકાર અંગે વખાણો કર્યા છે. આવું વાતાવરણ રાતોરાત તૈયાર થઈ શકતું નથી તેમાં સખત કામગીરીની જરૂરિયાત રહે છે. હું આ તકે વર્ષોથી મિલનને મદદ કરનારાઓ, કમિટી સભ્યોનો તેમની કામગીરી બદલ આભાર માનું છું

**સાહેદ માયત**

# ચેરમેન સાહેબનો રિપોર્ટ :

અસ્સલામો અલયકુમ વ.વ.

મિલન કેરનો વાર્ષિક રિપોર્ટ રજૂ કરતા હું આનંદની લાગણી અનુભવું છું. ૧૯૮૮માં આ સંસ્થાની સ્થાપના થઈ ત્યારથી એશિયન વૃદ્ધોને કે કેરની સુવિધા અમારા તરફથી પૂરી પાડવામાં આવે છે. અમે એવા વૃદ્ધો જેને કર્કલીસ સોશીયલ સર્વિસીસ તરફથી તપાસવામાં આવ્યા હોય અને તેમને આ પ્રકારની સુવિધાઓની જરૂરિયાત છે તેના ઉપર અમે લક્ષ આપીએ છીએ. એટલે કે જેમને આરોગ્યને લગતી તકલીફ છે અને તેમને દિવસ દરમ્યાન મદદની જરૂરિયાત છે.

ગયા વર્ષે કર્કલીસમાં એશિયન વૃદ્ધોને કે કેરની તકો પૂરી પાડવાનો ત્રણ વર્ષનો કોન્ટ્રાક્ટ મેળવવામાં અમે સફળ થયા હતા. આ ટેન્ડર મળવાથી અમે વૃદ્ધો અને તેમની સંભાળ રાખનારાઓ (કેરર્સ) ને અમારી સેવા પૂરી પાડવાનું ચાલુ રાખી શકીશું. તેમ છતાં સંભાળ માટેની સેવાઓ સરળ અને સારી રીતે પૂરી પાડવા માટે આજના મુશ્કેલીભર્યા સમયે અમારા સામે પડકારો ચાલુ જ રહેશે.

હું એને પડકાર કહું છું કારણ કે સરકાર અને કાઉન્સિલના કટ બેક (ખર્ચમાં કાપ) ના કારણે તેમની બદલતી જતી નીતિ ને લીધે અમારા જેવા મોટાભાગના ઓર્ગેનાઈજેશનોએ ઘણી વેળા મુશ્કેલીભર્યા નિર્ણયોનો સામનો કરવો પડે છે. દા.ત. હાલમાં કર્કલીસ કાઉન્સિલે તેમના ધારાધોરણની સમીક્ષા (નિરીક્ષણ) કરી જે વૃદ્ધો કે વડીલો ને ગંભીર કે કેરની જરૂરિયાત છે તેમને જ કે કેરની સુવિધા આપવાનું જણાવ્યું છે. એથી વધારે કે કેરમાં જતા વૃદ્ધોને કાઉન્સિલે ૨૮.૮૯ પાઉન્ડ સુધીની ફીસ પણ આપવાનું કેટલાક વૃદ્ધો માટે નક્કી કર્યું છે. આવા હાઈ ચાર્જીસની ઘણાં વૃદ્ધો ઉપર નકારાત્મક અસર થઈ રહી છે. કારણ કે તેઓ આવા વધુ પડતા ચાર્જીસ ભરવા તૈયાર નથી. અને તેના પરિણામે તેઓ કે કેરની જીવનઉપયોગી સુવિધા ગુમાવી રહ્યા છે. આનાથી ફક્ત વૃદ્ધોની ગુણવત્તાભરી જીંદગી ઉપર જ નહીં પરંતુ તેમના ફેમિલિ સભ્યો અને સંભાળ રાખનારાઓ (કેરર્સ) ઉપર વિરોધાત્મક અસર થઈ રહી છે.

મારા મંતવ્ય મુજબ એવી યોજનાઓ જે નિવારક સંભાળના પેકેજમાં ઘટાડો કરે છે તો તેની અસર વ્યક્તિગત રીતે લોકોના આરોગ્ય અને સારા જીવન ઉપર નુકશાન પહોંચાડવામાં વધારો કરે છે. ટુંક સમય માટે નાણાંકીય

મદદ લાંબા સમયની મુશ્કેલીઓ માટેનો ઉપાય નથી. શરૂઆતથીજ એના તરફ ધ્યાન આપવામાં આવે તો તે બચતરૂપ છે. કારણ કે લાંબો સમય પસાર થવાથી વિશિષ્ટ (સ્પેશીયાલીસ્ટ) સંભાળની જરૂરત પડે છે કે જે ઘણી મોંઘી પણ પુરવાર થઈ શકે.

તેમ છતાં હાલમાં બર્મિંગહામ કાઉન્સિલ સામે હાઈકોર્ટના આવેલ ચુકાદાથી મને થોડી રાહત મળી છે. અપંગ લોકોને અપાતી સંભાળની સુવિધાઓમાં ઘટાડો કરવાનો કાઉન્સિલનો નિર્ણય એ ગેરકાયદેસરનું વર્તન છે. એવો ચુકાદો ન્યાયાધીશે આપ્યો છે. મારું માનવું છે કે આનાથી દરેક સ્થાનિક કાઉન્સિલોને પ્રબળ સંદેશો મળશે. મને આશા છે કે કાઉન્સિલો તેમના કેટલાક નિર્ણયોની ફરીથી સમીક્ષા (પુનર્વિચારણા) પણ કરશે

મિલન ખાતે અમે હરહંમેશ અમારા સભ્યોની જરૂરિયાતોને સમજવાની અને સાંભળવાની કોશિષ કરીએ છીએ. અમે અમારી સુવિધાઓને એવી રીતે પૂરી પાડવા માંગીએ છીએ કે જેનાથી સભ્યોને પોતાની પસંદગી, સન્માન અને તેમાં ભાગીદારી પૂરી પાડી શકાય. જેથી કરી અમારી કમિટિના ૫૧ ટકા જેટલા સભ્યો અમારા સેન્ટરના વાપરનારા સભ્યો છે અને તેઓ મિલન કેરની સુવિધાઓને નક્કી કરવામાં અગત્યનો ભાગ ભજવી શકે છે.

અમારું આંતરિક સર્વે બતાવે છે કે મિલન એક અસરકારક અને કીમતી સર્વિસ પૂરી પાડે છે. જે કોઈ આકસ્મિક બાબત નથી અને અમારા સભ્યો તેનાથી ખુશ છે. દા.ત. મિલન સ્વીકારે છે કે સમાધાનવૃત્તિ અને ભરોસાપાત્ર એકરૂપ સંભાળ મેળવવું એ ખુબજ અગત્યનું છે, જેથી જ્યારે અમો અમારા સભ્યોને આ અંગે સવાલ કરીએ છીએ કે શું આવું મિલનમાં બની રહ્યું છે? તો તેઓ ૧૦૦ ટકા કહે છે. જી હાં.

અમારા સર્વેના કેટલાક પરિણામો આ રિપોર્ટમાં આપવામાં આવ્યા છે જે વાંચી આપને આનંદ થશે અને સાથેજ માહિતી પણ મળશે.

અંતમાં અમારા સેન્ટરની પ્રગતિ સખત કામ કરતા અમારા સ્ટાફ સભ્યો, સ્વયંસેવકો અને કમિટિના સભ્યોના ઉપર આધાર રાખે છે. પરિણામે આ તકે તેમની કામગીરી બદલ એ દરેકનો હું આભાર માનું છું. હું કર્કલીસ કાઉન્સિલનો પણ તેમની નાણાંકીય સહાય બદલ ખુબજ આભાર માનું છું.

**અ. અમીઝ દાજી**

# مینجر کا عمومی جائزہ

یہ میرے لئے بڑے اعزاز کی بات ہے کہ میں ملن کیر کی گذشتہ سال کی کچھ کامیابیوں اور سرگرمیوں پر روشنی ڈالوں۔ اس سال کے دوران ہم نے اپنے ممبران کے لئے مختلف قسم کی سرگرمیوں کا انعقاد کیا اور وہ ان سے بہت زیادہ محفوظ ہوئے ان میں تفریحی گروپ، تھراپی کے سیشن، مباحثے، صحت کے ماہرین سے گفتگو اور اس کے علاوہ ممبران نے اجتماعی سرگرمیوں میں بھی بڑھ چڑھ کر حصہ لیا۔

ہمارا مقصد ہے کہ ہم اپنے ممبران کو مستعد، ہمدرد اور قابل اعتماد خدمات فراہم کریں جس سے وہ اپنی زندگی عزت و وقار اور خود مختاری کے ساتھ اچھے طریقے سے بسر کر سکیں اور اس کو مزید بہتر بھی بنا سکیں۔ ہماری ان سہولتوں کا مرکز افراد ہوتے ہیں اسی لئے ہم نگہداشت کا منصوبہ ہر ممبر کی جسمانی اور ذہنی ضروریات کو مد نظر رکھ کر ترتیب دیتے ہیں۔ ہماری خدمات کا مقصد معاشرتی طور پر یکجا کرنا، سماجی تنہائی کو کم کرنا اور نگہداشت کرنے والوں کو ان کی ذمہ داریوں سے وقفہ دلانا ہے۔ ملن میں ہم جو خدمات فراہم کرتے ہیں ان میں سے چند ایک درج ذیل ہیں۔

☆ کرسی کے ذریعے مشقیں ☆ تائی چائی مشقیں ☆ صحت مند اور غذائیت سے بھرپور کھانوں کی تیاری ☆ کمپیوٹر

☆ گیند کے ذریعے مشقیں ☆ باغبانی ☆ شاعری ☆ مصوری اور دستکاری ☆ بورڈ گیمز

ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ سرگرمیوں کو ترتیب دیتے وقت اپنے ممبران کی پسند و ناپسند، ثقافتی اور روحانی ضروریات کو مد نظر رکھیں۔ ہماری تمام خدمات اور سرگرمیوں کا مقصد بوڑھے لوگوں کی مدد کرنا ہے تاکہ ان کو اپنی زندگی پر پورا اختیار ہو اور اعلیٰ طرز زندگی بھرپور طریقے سے گزار سکیں۔

ہمارے بہت سے ممبران انگلش زبان میں بات چیت نہیں کر سکتے اس لئے ان ممبران کے لئے ہماری معلومات کی سرجریاں بہت مشہور اور اہمیت کی حامل ہیں۔ اس طرح کی خدمات اور مدد سے ان کی ذہنی پریشانیوں اور دباؤ میں کمی آتی ہے اس لئے کہ ان کو پتا ہے کہ ان کے لئے یہ امداد ہر وقت موجود ہے۔

ہم سارا سال خدمات فراہم کرنے والوں سے گفت و شنید کا سلسلہ جاری رہتا ہے اور اس کی وجہ سے ہمارے ممبران بہتر طریقے سے باخبر رہتے ہیں اور اپنے فیصلے پر اعتماد طریقے سے کرتے ہیں۔

ہم ان تنظیموں سے ہر وقت کام کرنے کے خواہش مند رہتے ہیں جو بوڑھوں لوگوں کو خدمات فراہم کرتے ہیں اور ان کی ضروریات کو پورا کرتے ہیں۔ اس لئے ہم نے بہت سی تنظیموں کے ساتھ تعلقات بڑھائے ہیں جن میں الزا ایمر سوسائٹی، آلچیمی، انکر، انڈین مسلم ویلفیئر سوسائٹی، کرک ووڈ، ہوسپائس، آپی کیر، پاکستان کشمیر ویلفیئر ایسوسی ایشن، ساؤتھ ویسٹ یارک شائر این ایج ایس فاؤنڈیشن ٹرسٹ اور ان کے علاوہ بہت سے مقامی اور قومی تنظیمیں۔

اس میں کوئی شک نہیں کہ کسی بھی ادارے کی کامیابی کے پیچھے اس کے ملازمین کا ہاتھ ہوتا ہے۔ اس لئے ملن کے عملہ کا شکریہ ادا کرنا چاہوں گا جنہوں نے ملن کے ممبران کو اعلیٰ درجہ کی خدمات پہنچانے کے لئے سخت محنت کی اور اپنے آپ کو وقف کیا۔ تاہم ملن کے ساتھ طویل عرصے سے وابستہ دو ملازم اس سال کے دوران ریٹائر ہو رہے ہیں۔ مجھے سمجھ میں نہیں آتا کہ میں ان کی انتھک محنت اور لگن کے ساتھ کام کرنے پر کیسے تعریف اور شکریہ ادا کروں۔ انہوں نے ہمیشہ ہی معمول سے زیادہ کام کیا اور آج ملن جس کامیابی کے مقام پر کھڑا ہے اس میں ان لوگوں کا حصہ ہے۔ اب جہاں میں ان ملازمین کا شکریہ ادا کر رہا ہوں وہیں نئے ممبران کو ملن کی ٹیم بلکہ خاندان میں شمولیت پر خوش آمدید کہتا ہوں۔

میں آخر میں اس بات پر روشنی ڈالنا چاہوں گا کہ کس طرح ملن ایک دوسرے کے ساتھ متحد رکھنے کی کوشش کرتا ہے۔ جو بھی ملن میں آتا ہے اس کو پر جوش طریقے سے خوش آمدید کہا جاتا ہے۔ ہمارے بہت سے نگہداشت کرنے والے اور ممبران اکثر ہماری اس گرم جوشی اور دوستانہ ماحول کا ذکر کرتے ہیں۔ یقینی طور پر ایسا ماحول ایک رات یا اینٹوں اور بندوق کی نوک پر نہیں بنایا جاسکتا۔

مجھے امید ہے کہ آپ بقایا رپورٹ پڑھ کر بہت زیادہ خوش ہوں گے۔

# چیر کا پیغام

میں ملن کئیر کی سالانہ رپورٹ کے موقع پر آپ کو خوش آمدید کہتا ہوں۔ ایشین بوڈھے لوگوں کو خدمات کی فراہمی کا یہ سلسلہ ہم نے 1988 سے جب یہ ادارہ وجود میں آیا تھا اس وقت سے جاری رکھا ہوا ہے۔ ہم خدمات ان ضعیف لوگوں کو مہیا کرتے ہیں جن کی تشخیص سوشل سروس کے ادارے نے کی ہو اور ان کو انتہائی نگہداشت کی ضرورت ہو۔ اس کا مطلب ہے کہ ایسے لوگوں کو صحت سے متعلقہ شدید مسائل کا سامنا ہو اور ان کو دن کے دوران مدد کی ضرورت ہو۔ گذشتہ سال ہم نے کرکلیز میں ایشین بوڈھے لوگوں کو تین سال تک خدمات پہنچانے کے ٹینڈر میں کامیابی حاصل کی تھی۔ اس ٹینڈر کی کامیابی کے بعد ہم اس قابل ہو گئے ہیں کہ بوڈھے لوگوں اور ان کی نگہداشت کرنے والوں کو خدمات کی فراہمی جاری رکھ سکیں گے۔ تاہم ہمارے لئے سب سے بڑا چیلنج یہ ہے کہ ہم اس مشکل وقت میں اپنی خدمات کی فراہمی حفاظت اور تخلیقی انداز میں کس طرح موثر طریقے سے جاری رکھ سکتے ہیں۔

میں اس کو چیلنج اس لئے کہہ رہا ہوں کہ ہمارے جیسے اور بھی ادارے ہیں جو گورنمنٹ اور کونسل کی جانب سے گرانٹ میں کمی اور قوانین میں تبدیلیوں کی وجہ سے پریشان ہیں۔ مثال کے طور پر حال ہی میں کرکلیز کونسل نے معیار پر پورا اترنے کی پالیسی پر نظر ثانی کی ہے اور صرف ایسے بوڈھے لوگوں کو جو کہ انتہائی ضرورت مند ہوں صرف ان کو دن کے دوران نگہداشت کی سہولت کی اجازت دی ہے۔ اس کے علاوہ کونسل نے ڈے سنٹر میں شمولیت پر 28.89 پاؤنڈ فیس عائد کر دی ہے۔ ان بلند قیمتوں کی وجہ سے منفی اثرات مرتب ہوں گے اور ادائیگی سے انکار کے نتیجے میں وہ نگہداشت کی خدمات سے محروم ہو جائیں گے۔ مجھے یہ بہت افسوس کے ساتھ کہنا پڑ رہا ہے کہ اس کے منفی اثرات نہ صرف ان لوگوں پر ہوں گے بلکہ ان کے خاندانوں اور نگہداشت کرنے والوں پر بھی ہوں گے۔

میرے خیال کے مطابق ایسی پالیسی جس میں حفاظتی نگہداشت کی مراعات میں کمی کی گئی ہو اس کی وجہ سے نہ صرف صحت کا معیار گرے گا بلکہ ایک آدمی کی بہبود عامہ کے لئے بھی نقصان دہ ہوگی۔ اس قلیل المدت مالیاتی منصوبہ سے نہ تو مسائل حل ہوں گے بلکہ اس سے طویل دورانیے میں منفی اثرات مرتب ہوں گے۔ اگر ابتدائی مرحلہ میں مداخلت کر لی جائے تو اس سے خرچہ کم ہوتا ہے اور طویل عرصہ تک آنے والے اخراجات سے بچا جاسکتا ہے جو کہ خاص نگہداشت کی فراہمی پر اٹھنے ہوتے ہیں۔

تاہم مجھے ہائیکورٹ کی برمنگھم کونسل کے خلاف حکم پر تسکین ہوئی ہے۔ ججوں نے حکم دیا ہے کہ بوڈھے لوگوں کو نگہداشت کی فراہمی میں کمی ایک غیر قانونی فعل ہے۔ مجھے یقین ہے کہ اس سے دوسری مقامی کونسل کو ایک پیغام ضرور ملا ہوگا اور اب مجھے قوی امید ہے کہ وہ اپنے پہلے سے کئے گئے فیصلوں پر ضرور نظر ثانی کریں گی۔ ملن میں ہم ہمیشہ اپنے ممبران کی ضروریات کے بارے میں بات سننے کے لئے ہمد تن گوش رہتے ہیں۔ ہم اپنی خدمات کی فراہمی اس انداز سے کرنا چاہتے ہیں کہ جس سے ہمارے ممبران کو سہولیات ان کی مرضی کے مطابق اور عزت کے ساتھ ملے۔ اس لئے ہماری انتظامی کمیٹی اکیاون فیصد ہمارے سنٹر استعمال کرنے والوں پر مشتمل ہے یہی وجہ ہے کہ ملن کی خدمات کی تجاویز بنانے میں وہ اہم کردار ادا کرتے ہیں۔

یہ کوئی اتفاقی بات نہیں ہے کہ ہمارے اندرونی سروے سے ظاہر ہوتا ہے جو ہم ملن میں خدمات فراہم کرتے ہیں وہ بہت موثر اور قابل قدر ہیں۔ مثال کے طور پر ملن اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ نگہداشت کی مستقل، لچکدار اور بااعتماد فراہمی بہت زیادہ اہمیت کی حامل ہے۔ لہذا جب ہم یہی سوال ملن کے استعمال کرنے والوں سے کرتے ہیں کہ کیا ملن ایسا کرتا ہے؟ تو سو فیصد کا جواب ہاں میں ہوتا ہے۔ میں اس سروے میں سے کچھ اہم نکات آپ کے سامنے باخوشی پیش کرنا چاہوں گا۔

یہاں پر یہ کہنا بے جا نہ ہوگا کہ ہماری بہتر کارکردگی ممکن نہ تھی اگر ہمارے رضا کار، کمیٹی کے ممبران اور عملہ سخت محنت نہ کرتے۔ اس لئے میں ان تمام لوگوں کی ان تھک محنت اور ذمہ داریوں کی ادائیگی پر تہ دل سے شکر گزار ہوں۔ میں آخر میں کرکلیز کونسل کی مالی اعانت پر شکر یہ ادا کرنا چاہوں گا۔

# ACCOUNTS

Milen Care

Summary Income and Expenditure Account For the Year Ended 31st March 2011

<b>Income</b>	£
Income received during the year	133954
<b>Expenditure</b>	
Expenditure during the year	129370
Surplus for the year	4584

# BALANCE SHEET

Milen Care

Balance Sheet As At 31st March 2011

## FIXED ASSETS

Fixtures and Fittings	18,348	
Less Depreciation	13,959	4,389
	<u>30,950</u>	
Motor Vehicle		
Less Depreciation	29,062	1,888
		<u>6,277</u>

## CURRENT ASSETS

Balance at Bank	118,322	
Cash In Hand	<u>77</u>	
	118,399	

## CURRENT LIABILITIES

Creditors and Accruals	<u>25,887</u>	
Net Current Assets		<u>92,512</u>
		<b><u>98,789</u></b>

*Represented by:*

## CAPITAL ACCOUNT

Balance Forward		41,205
Reserve Account		<u>53,000</u>
		94,205
Surplus for the year		<u>4,584</u>
		<b><u>98,789</u></b>

Leader of Kirklees Council Cllr M. Khan presents an award to Ebrahim Choppat



**"Milen has been a lifeline as it helps me pass my time with a smile. Milen Care is my extended family."**



*Mohammed Siddiq*



Mike Young presents award to H Mira



E Choppat with his award winning sunflower plant



Chair of Milen presents award to R. Begum

User members and guests at Milen's 2010 AGM





**"I love attending Milen as I get to meet friends and enjoy a day out. All the staff are wonderful and so caring"**

**Zebun Nisa**

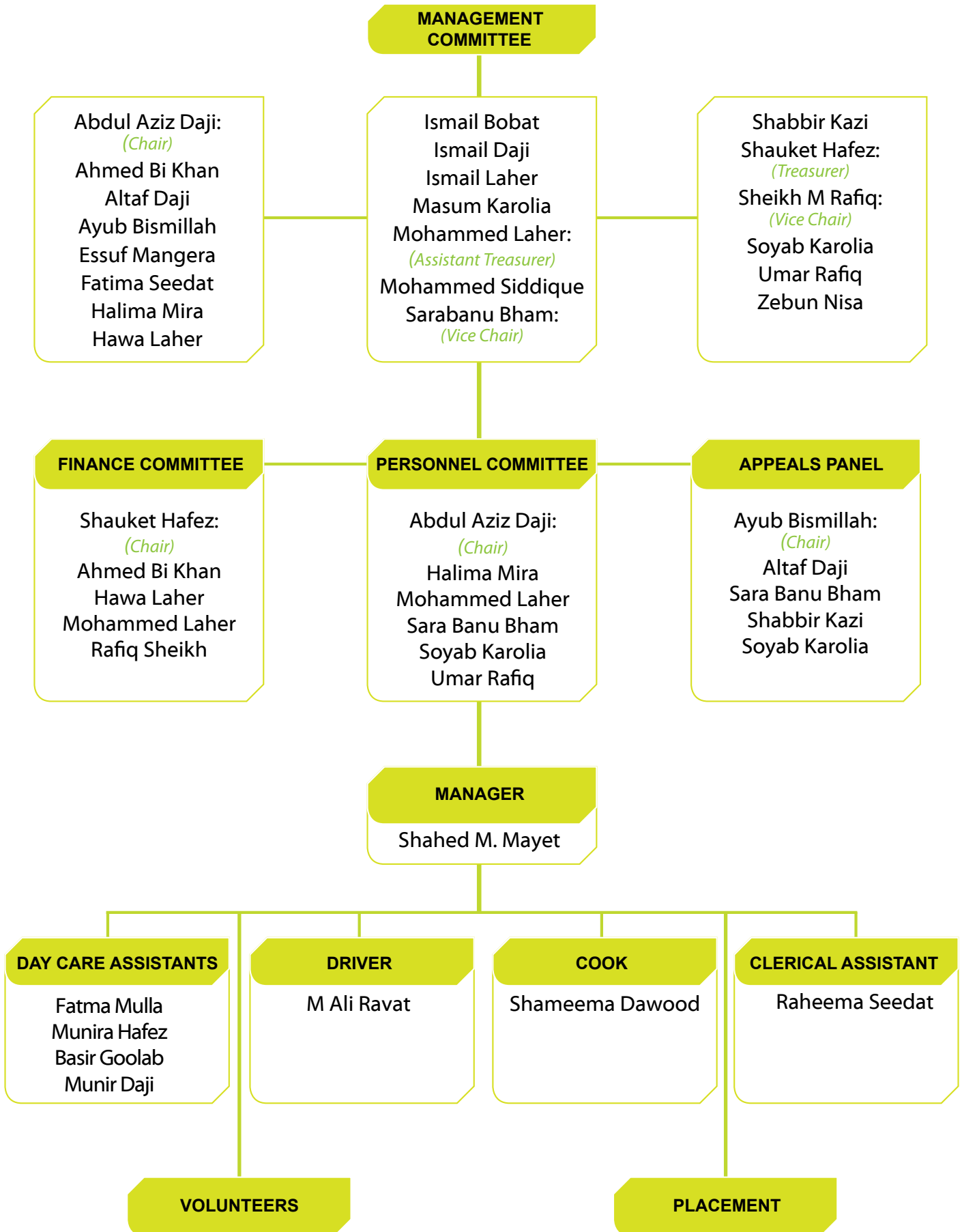


**"By going to Milen I get a chance to meet my friends and the activities at the centre keep me occupied. Attending Milen has definitely helped to improve my health."**

**Rabia Bi Bi:**



# ORANISATION CHART:



# MILEN CARE ADVICE SERVICE STATISTICS April 2010 - March 2011

Bank/Building Societies	72
Builders	7
Department of Work & Pensions (Dwp)	222
Consumer Advice	9
Council Tax	18
Filling Forms/Writing Letters	99
Grants	124
Home Help	143
Housing	117
Insurance	26
Kmc Environmental Health	44
Medical	137
Miscellaneous / Others	14
Passport / Travel	56
Referred To Other Agencies	171
Repairs	132
Social Services	133
Utilities	76
Visa Forms	21
<b>TOTAL NUMBER OF CASES</b>	<b>1621</b>

"There is always something to do at Milen. By attending Milen my quality of life has improved. I have benefited from many things at Milen such as talks on dementia and diabetes and the exercise sessions."

*Yusuf Dhorat*



Green fingers at Warwick road J & I School



Talk by Kirkwood Hospice



Enjoying a day out at Scarborough



Enjoying a delicious meal at a restaurant



Blood pressure check at Milen



## Milen Care

Woodwell House, Mayman Lane,  
Batley, WF17 7TB

Tel: **01924 470 774**

Email: [info@milen.org.uk](mailto:info@milen.org.uk)

[www.milen.org.uk](http://www.milen.org.uk)

Registered Charity No.1128282

